



**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**

**KYS Kapsam ve Bağlamı**

Doküman No	DD-003
İlk Yayın Tarihi	03.08.2020
Revizyon Tarihi	03.08.2020
Revizyon No	000
Sayfa No	1 / 2

**KAPSAM VE BAĞLAM**

**1. Bağlamının Anlaşılması**

Süleyman Demirel Üniversitesi İlgili Daire Başkanlıkları [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (Yemekhane hizmetleri hariç)]'nın; işleyiş, görev, yetki ve sorumlulukları ile ilgili esasları 2547 sayılı yükseköğretim kanununa göre yürütmektedir. İlgili Daire Başkanlıkları kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için karşılanması gerekli yasal mevzuat, standart şartları dahil olmak üzere gerekli çalışmaları yapmaktadır.

Bağlam, İlgili Daire Başkanlıklarımızın amaçlarına ulaşabilme yeteneği üzerinde etkili olmaktadır. Bu nedenle Süleyman Demirel Üniversitesi İlgili Daire Başkanlıkları, yönetim sisteminin istenen sonuçlarını elde etme yeteneğini etkileyecek iç ve dış faktörleri belirlemiştir.

İç faktörler; değerler, kültür, kurumsal hafıza, kaynaklar, altyapı, organizasyonun performansı, organizasyonel yapı, hizmetler, ilgili tarafların ihtiyaçları ve beklentiler gibi konulardır.

Dış faktörler; hukuki konular, teknoloji, rekabet, kültür, sosyal, coğrafya ve ekonomik çevredir.

Kurum kültürümüz, iç paydaşlarımızın kalite kültürüne yaklaşımı ve bu konuda gösterdikleri performans iç bağlamı oluşturan unsurlardır. Ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde beş yılda bir ilgili Daire Başkanlıkları stratejik planlama kapsamında kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerinin belirlenebilmesi amacı ile hem iç paydaş hem de dış paydaş gözünden SWOT analizi gerçekleştirilir.

**İlgili doküman:**

PL-013 Süleyman Demirel Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

**2. İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması**

Süleyman Demirel Üniversitesi, hizmet sunma kabiliyeti üzerinde potansiyel etkiye sahip ilgili tarafları ve bu tarafların kalite yönetim sistemi için gereksinimlerini paydaş analizi yöntemi ile belirlemiştir. Bu yöntem ile değerlendirilen iç paydaşlar ile öğrencilerin beklentileri her sene yapılan anketler vasıtası ile ölçülür. Tüm bu ihtiyaç ve beklentiler YGG'de değerlendirilmektedir. **Madde**

Hazırlayan	Kontrol	Onay



**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**  
**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**

**KYS Kapsam ve Bağlamı**

Doküman No	DD-003
İlk Yayın Tarihi	03.08.2020
Revizyon Tarihi	03.08.2020
Revizyon No	000
Sayfa No	2 / 2

E’de tüm ilgili taraflar ve beklentilerinin ne ile karşılanacağı belirtilmiş, Paydaş ve Risk Analizi Prosedürü ile tarif edilmiştir.

**İlgili Dokümanlar:**

PR.041 Paydaş Analizi Ve Risk Analizi

ANL-001 PAYDAŞ ANALİZİ ve PAYDAŞ BEKLENTİ FORMU(İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı)

ANL-002 PAYDAŞ ANALİZİ ve PAYDAŞ BEKLENTİ FORMU(Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı)

ANL-003 PAYDAŞ ANALİZİ ve PAYDAŞ BEKLENTİ FORMU(Personel Daire Başkanlığı)

ANL-004 PAYDAŞ ANALİZİ ve PAYDAŞ BEKLENTİ FORMU(Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı)

ANL-006 PAYDAŞ ANALİZİ ve PAYDAŞ BEKLENTİ FORMU(Bilgi İşlem Daire Başkanlığı)

ANL-007 PAYDAŞ ANALİZİ ve PAYDAŞ BEKLENTİ FORMU(Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı)

PL.013 Süleyman Demirel Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı

**3. Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi**

Süleyman Demirel Üniversitesi İlgili Daire Başkanlıkları, personeline ve öğrencilerine sunduğu hizmetlerinin kalitesini mümkün olabilecek en üst düzeye ulaştırmayı, bu sayede gerek onlara gerekse topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversitemiz ilgili Daire Başkanlıkları iç ve dış hususları, ilgili tarafların şartları ve ürettiğimiz hizmet çerçevesinde; Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamı : “Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (Yemekhane hizmetleri hariç) hizmetleri” olarak belirlenmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi İlgili Daire Başkanlıkları 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin tüm maddelerinden sorumlu olup, kapsam dışı herhangi bir madde mevcut değildir.

Hazırlayan	Kontrol	Onay