1. AMAÇ

Bu politikanın amacı Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda donanımlar üzerinde alınan yazılımsal güvenlik kadar, fiziksel güvenliğin de önemine dikkat çekmek ve iş alanına ve bilgilerine, yetkisiz erişimin, hasar ve müdahalenin engellenmesi için temel kuralları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu politika Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın hizmet vermesi için gerekli olan tüm donanımları, fiziksel altyapıyı, bu donanımların içinde bulunduğu ortamı kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Bu politikanın uygulanmasında ilgili tüm personel sorumludur.

4. UYGULAMA

4.1.Donanım

(a) 7/24 kesintisiz çalışan sistemlere mümkün olduğunca donanımsal arıza durumunda müdahale edebilmek için, tüm donanımların hataya dayanıklılık (fault tolerance) ve sistem çalışırken değiştirilebilir (hot swap) özelliklerinin olmasına, kendi içlerinde veya birbirleriyle paralel, yedekli çalışabilir olduğuna dikkat edilmelidir.

(b) İş sürekliliği için her donanımın aktif-aktif ya da aktif-pasif çalışan yedekli (redundant) yapıda olmalıdır.

(c) Donanımlarda oluşabilecek parça arızaları için kritik parçalar yedeklenecek, donanım bakımları düzenli olarak belli periyotlarda yapılmalıdır.

4.2.İnsan – Hırsızlık –Sabotaj

(a) Hırsızlık ve sabotaja karşı bina güvenliği, bina girişlerinde ve katlarda kamera bulunmalıdır.

(b) Ofis alanları sürekli kilitli tutulmalı, sadece yetkili personel için erişim izni verilmelidir.

(c) Kurum binası dışına çıkarılmış gizli donanım, yazılım, dokümanlar (notebook, desktop pc, dvd, dlt, dosya vb.) açıkta bırakılmamalıdır.

4.3.Yangın

(a) Mümkünse ofis alanlarına ve odaya gelen tüm kablolara dışarıdan gelecek ısıyı engellemek için ısı yalıtımı yapılmalı, yangına dayanıklı kablo ve elektrik ekipmanlarının kullanılması sağlanmalıdır.

(b) Alarm durumunda ilgili kişilere e-posta yoluyla sistemler tarafından bilgilendirme yapılacaktır. Otomatik yangın alarm sisteminin yanlış alarm ve acil durumlarda durdurulabilir olduğu denetlenecektir.

(c) Taşınabilir yangın söndürücülerin kapıya olabildiğince yakın olmasına dikkat edilmelidir.

(ç) Veri merkezine girme yetkisine sahip personelin yangın söndürücüyü kullanabilme konusunda yeterli deneyime sahip olması, yangın söndürücülerin doluluğunun periyodik olarak kontrol edilmesi sağlanmalıdır.

(d) Veri merkezinde özellikle otomatik gazlı yangın söndürme sistemleri tercih edilecektir. Eğer yangın söndürme sistemi gazlı bir sistem ise, yangın alarmı ile birlikte veri merkezine girecek personelin gazdan etkilenmemesi için yapması gerekenleri gösteren talimatnamenin de veri merkezinin dış kapısına ya da uygun bir yere yerleştirilmesi sağlanmalıdır.

4.4.Sıcaklık

(a) Birçok donanım için 10-25 °C arası oda sıcaklıklarının korunması uygun olacaktır.

(b) Donanımların kullanım kılavuzlarından faydalanarak uygun sıcaklık aralıkları tespit edilip (genelde 20-25 °C), klima ve iklimlendirme sistemleriyle uygun oda sıcaklığı sağlanır.

(c) Donanımlar duvarlara çok yakın yerleştirilmemelidir. Donanımların duvarlara mesafesini belirlemek için donanımın kılavuzundan faydalanılır. Kılavuzda belirtilmiyorsa donanımlar hava sirkülasyonunu sağlayacak biçimde ve en az 15-20 cm boşluk bırakacak şekilde yerleştirilmelidir.

4.5.Deprem veya Patlama

(a) Donanımların, zeminden çok yükseğe yerleştirilmesinden kaçınılmalıdır.

(b) Rack kabinlerin yere, tavana, kendi aralarında rack mount kitlerle sabitlenmesi ve içindeki tüm donanımların vidalarla ve kablo bağlarıyla sabitlenmesi sağlanmalıdır.

(c) Donanımlar özellikle zeminin üzerindeki katlarda, pencerelerden uzak tutulmalıdır.

(ç) Yedekler kurum dışındaki başka güvenli mekanlarda saklanmalıdır.

4.6.Enerji ve Kablolama

(a) Manyetik alan oluşumu sonucu veri kayıplarını en aza indirgemek için enerji ve ağ kablolaması ayrı kanal veya ızgaralardan yapılacaktır.

(b) Kritik donanımlar, birbiriyle paralel çalışan, uygun kapasiteli, en az iki adet UPS' den beslenmesi sağlanacak ve UPS 'lere de ayrı trafodan enerji verilecektir. Her rack kabine iki farklı UPS 'den enerji verilecek, her prizin sigortasının ayrı olması sağlanacak ve hangi rack kabine ait olduğu sigorta üzerinde belirtilecektir.

(c) Topraklamanın düzgün yapılması, UPS 'ler ve Rack kabinler için şebekeden ayrı topraklama çekilmesi sağlanacaktır.

(ç) Mümkünse Jeneratör kullanılacaktır. Şebeke beslemesinin kesilmesi durumunda, jeneratörün 2-5sn içinde otomatik devreye girmesi sağlanacak, UPS 'ler jeneratör üzerinden beslenmeye devam edecektir.

(d) Statik elektriğin yaratabileceği sorunlara engel olmak üzere teknik servis tezgahına gerekli fiziksel önlemler alınacaktır.

(e) Paratoner kablolamasının ofis alanından uzak olacak biçimde yapılmasını sağlanacaktır

(f) Ethernet kartları ve switch portlarına giden patch paneller portları bina data uçları ile aynı olacak şekilde etiketlenmeli, mümkünse farklı vlan 'lar için farklı renkte kablolar kullanılmalı, uç terminasyon yapısı switchlerin üzerine etiketlenerek yapıştırılmalıdır.

4.7.Nem

(a) Nemin çok az olması, statik elektrik yüklenme ve aktarımlarını artırarak bileşenlerde sorunlara yol açabilmektedir. Nem oranının çok yükselmesi ise, bilgisayar sistemlerinin devrelerinde kısa devrelere kadar uzanan sorunlara neden olabilmektedir.

(b) Nem düzeyi %40 ile %70 arasında tutulmalıdır.

(c) Donanımların nem duyarlılığı birbirlerinden farklı olabilir. Uygun nem düzeyinin tespiti için donanımların kullanım kılavuzlarına bakılmalıdır.

(ç) Klima veya iklimlendirme sistemlerinin ofis alanı gibi kurum kritik bölgelerinde sürekli çalışır durumda olduğu sağlanmalıdır.

(d) Kritik bölgelerdeki iklimlendirme sistemlerini sürekli izlemeye tabi tutulmalıdır.

4.8.Su

(a) Su, aktif sistemleri çok hızlı biçimde çalışmaz hale getirebilir. Su ile ilgili en büyük tehlike, elektriksel bir kısa devredir.

(b) Veri merkezinde iki farklı seviyede su detektörler kullanmalıdır.

(c) Alarm durumunda ilgili kişilere e-posta yoluyla alarmların ulaşması sağlanacaktır.

(ç) Rack kabinler klima altlarına konulmayacaktır.

4.9.Toz

(a) Toz disk kafalarında, optik parçalarda, fanlarda birikerek sistemi çalışmaz hale getirebilir. Elektronik ortamlar üzerinde biriken toz parçacıkları, kısa devrelere, sistemlerin iç sıcaklıklarının artmasına neden olmakta ve sistemlere zarar vermektedir.

(b) Ofis alanı belirli aralıklarla tozdan arındırılacaktır.

(c) Klima, havalandırma sistemlerinin periyodik bakımları yapılacak, filtrelerinin temizlenmesi sağlanacaktır.

4.10. Böcekler ve Kemirgenler

(a) Böcekler ve kemirgenler (fareler), ofis alanlarında özellikle yükseltilmiş döşeme ve rack kabinler içerisinde, sıkışık kablo tomarlarının arasında görülebilirler. Anahtarlı güç kaynağının anahtar aksamına sıkışıp kalmış bir böcek; enerji kablosunu kemirmiş bir fare aktif sistemi kısa sürede çalışmaz hale getirebilir.

(b) Böceklerden ve kemirgenlerden korunmak için belirli aralıklarla ilaçlama yapılacaktır.

5. YAPTIRIM

Bu politikaya uygun olarak çalışmayan tüm personel hakkında **Disiplin Prosedürü** hükümleri uygulanır.