1. AMAÇ

Bu politikanın amacı; Süleyman Demirel Üniversitesi Entegre Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında kullanılan bilgi teknolojileri ekipmanlarının fiziksel ve çevresel tehditlere karşı korunması, güvenli kullanımının sağlanması, bakım ve onarım faaliyetlerinin kontrollü şekilde yürütülmesi ve bilgi güvenliği ile kişisel verilerin korunmasına yönelik gerekli tedbirlerin belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu politika; Süleyman Demirel Üniversitesi Daire Başkanlıkları, Genel Sekreterlik ve Araştırma ve Uygulama Hastanesi Bilgi İşlem Birimi kapsamında kullanılan;

- Sunucu ve sunucu sistemlerini,
- Masaüstü ve dizüstü bilgisayarları,
- Ağ ve iletişim cihazlarını,
- Taşınabilir bilgi teknolojileri ekipmanlarını,
- Veri depolama cihazlarını,
- UPS, jeneratör ve benzeri destek ekipmanlarını,
- Kablolama ve ilgili altyapı ekipmanlarını ve bu ekipmanların kullanım, yerleştirme, koruma, bakım, onarım ve kurum dışı kullanım süreçlerini kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

3.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

- Bilgi teknolojileri ekipmanlarının güvenli kullanımına ilişkin teknik tedbirleri belirlemek,
- Kritik ekipmanların uygun fiziksel ve çevresel koşullarda çalışmasını sağlamak,
- Bakım ve onarım faaliyetlerini planlamak ve takip etmek,
- Yetkisiz müdahaleleri önlemek,
- Bakım ve onarım faaliyetlerine ilişkin kayıtları tutmak veya tutulmasını sağlamak,
- Gerekli durumlarda yetkili hizmet sağlayıcılarla kontrollü şekilde çalışmak.

3.2. Ekipman Kullanıcıları

- Kendilerine tahsis edilen ekipmanları amacı dışında kullanmamak,
- Ekipmanın fiziksel güvenliğini korumak,
- Arıza, hasar, kayıp veya güvenlik olaylarını ilgili birime bildirmek,
- Yetkisiz kişilerin ekipmana müdahale etmesine izin vermemek.

3.3. Birim Yöneticileri

- Birimlerinde kullanılan ekipmanların güvenli kullanımını sağlamak,
- Arızalı veya güvenlik riski oluşturan ekipmanları ilgili birimlere bildirmek,
- Bakım ve onarım işlemlerinin yetkili personel tarafından gerçekleştirilmesini sağlamak.

3.4. Bakım Hizmeti Sağlayan Firmalar

Bakım, onarım veya teknik destek hizmeti veren üçüncü taraflar; kendilerine teslim edilen ekipman ve bu ekipmanlar üzerinde bulunan bilgi ve verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini korumakla yükümlüdür.

4. UYGULAMA

4.1. Ekipmanların Yerleştirilmesi ve Korunması

- Bilgi teknolojileri ekipmanları; yetkisiz erişim, hırsızlık, fiziksel hasar, yangın, su baskını, aşırı sıcaklık, nem, toz ve benzeri çevresel tehditlerden korunacak şekilde konumlandırılır.
- Kritik bilgi teknolojileri ekipmanları, gerekli fiziksel ve çevresel güvenlik tedbirlerinin bulunduğu alanlarda bulundurulur.
- Sistem odaları ve kritik teknik alanlara erişim, Sistem Odaları ve Fiziksel Alanların Güvenliği Politikası doğrultusunda kontrol edilir.

4.2. Elektrik ve Çevresel Koşullar

- Kritik bilgi teknolojileri ekipmanlarının enerji sürekliliği ve korunması amacıyla ihtiyaç duyulan durumlarda UPS, jeneratör ve benzeri destek sistemleri kullanılır.
- Kritik sistemlerin bulunduğu alanlarda sıcaklık, nem, elektrik ve benzeri çevresel koşullar ekipmanın özellikleri ve riskler dikkate alınarak kontrol edilir.
- Çevresel koşullarda kritik seviyede değişiklik veya arıza tespit edilmesi halinde gerekli teknik müdahale gerçekleştirilir.

4.3. Kablolama Güvenliği

- Enerji ve iletişim kabloları fiziksel hasar, yetkisiz müdahale ve kesintiye neden olabilecek tehditlerden korunur.
- Kritik kablolama altyapısına yapılacak müdahaleler yetkili personel tarafından gerçekleştirilir.

4.4. Bakım ve Onarım

- Bilgi teknolojileri ekipmanlarının bakım ve onarım faaliyetleri ekipmanın önem derecesi, üretici tavsiyeleri ve Üniversitenin ihtiyaçları dikkate alınarak planlanır.
- Bakım ve onarım işlemleri yetkili personel veya yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcılar tarafından gerçekleştirilir.
- Bakım sırasında ekipman üzerinde bulunan bilgi ve verilerin yetkisiz kişiler tarafından erişilebilir hale gelmesini önleyecek tedbirler alınır.
- Bakım veya onarım amacıyla kurum dışına çıkarılan ekipmanlar kayıt altına alınır ve güvenliği sağlanır.
- Bakım ve onarım faaliyetlerinin gerektiğinde izlenebilmesi amacıyla bakım kayıtları tutulur.

4.5. Kurum Dışında Kullanılan Ekipmanlar

- Kurum dışında kullanılan dizüstü bilgisayar, taşınabilir cihaz ve benzeri ekipmanlar fiziksel hırsızlık, kayıp, yetkisiz erişim ve bilgi sızıntısı risklerine karşı korunur.
- Kurum dışına çıkarılan ekipmanlarda bulunan kişisel veri, gizli bilgi, kimlik doğrulama bilgileri ve benzeri koruma gerektiren bilgilerin güvenliği sağlanır.

- Ekipmanın kaybolması veya çalınması halinde durum derhal ilgili birime bildirilir ve gerekli olay yönetimi süreçleri başlatılır.

4.6. Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması

- Ekipmanların kullanımında bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin Üniversite politikaları uygulanır.
- Ekipmanlarda bulunan bilgilerin korunmasına yönelik erişim kontrolü, şifreleme, kötü amaçlı yazılımlara karşı koruma ve diğer güvenlik kontrolleri ilgili EYS dokümanları doğrultusunda uygulanır.
- Ekipman üzerinde bulunan kişisel veriler ve gizli bilgiler, yetkisiz erişim, değiştirme, kayıp veya ifşaya karşı risk esaslı olarak korunur.

4.7. Kayıp, Hasar ve Güvenlik Olayları

Ekipmanın kaybolması, çalınması, hasarlanması veya ekipman üzerinden bilgi güvenliği olayı meydana gelmesi halinde durum Olay İhlal Prosedürü kapsamında değerlendirilir.

4.8. Kullanım Dışı Bırakılan Ekipmanlar

Kullanım ömrünü tamamlayan, teknik veya ekonomik açıdan kullanılabilirliğini kaybeden ya da başka bir nedenle kullanım dışı bırakılan ekipmanların yeniden kullanımı, veri silme, imha ve elden çıkarma işlemleri Teçhizatın Elden Çıkarılması Politikası doğrultusunda gerçekleştirilir.

Bu politika kapsamında kullanım dışı bırakılan ekipmanların elden çıkarılmasına ilişkin ayrıntılı veri imha veya hurdaya ayırma işlemleri ayrıca düzenlenmez.

5. YAPTIRIM

Bu politikaya aykırı uygulamalar EYS kapsamında uygunsuzluk olarak değerlendirilir ve gerekli durumlarda Düzeltici Faaliyet Prosedürü kapsamında işlem başlatılır. Çalışanların politika hükümlerine aykırı hareket etmesi halinde ilgili mevzuat, Üniversite düzenlemeleri ve Disiplin Prosedürü hükümleri uygulanır.