



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÜLTENİ

2020-2025



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
**DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÜLTENİ**

2020-2025

## Geleceğe Dijital Bir İmza: 2020-2025 Dönüşüm Yolculuğumuz

Değerli Akademisyenlerimiz, İdari Çalışma Arkadaşlarımız ve Sevgili Öğrencilerimiz,

Üniversiteler, bilimin üretildiği merkezler olmanın yanı sıra, değişimin ve yeniliğin de öncüsü olmak zorundadır. İçinde bulunduğumuz çağda bu öncülüğün en güçlü aracı şüphesiz ki teknolojidir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, 2020-2025 yılları arasını kapsayan bu beş yıllık dönemde, üniversitemizin dijital omurgasını sadece güçlendirmekle kalmadık, aynı zamanda onu geleceğin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde yeniden inşa ettik.

2020 yılı, tüm dünya ile birlikte bizim için de bir milat oldu. Küresel çapta yaşanan zorluklar, dijital dönüşümün bir "tercih" değil, bir "zorunluluk" olduğunu kanıtladı. Bizler bu süreci bir kriz yönetimi olarak değil, stratejik bir fırsat olarak ele aldık. Eğitimden yönetime, araştırmadan sosyal yaşama kadar her alanda; mekândan bağımsız, güvenli, hızlı ve kullanıcı dostu bir üniversite deneyimi sunmak için var gücümüzle çalıştık.

Elinizdeki bu rehber, geride bıraktığımız beş yılın bir dökümünden ibaret değildir; bu çalışma, üniversitemizin dijital hafızası ve geleceğe attığımız imzanın belgesidir. Bu süreçte:

**Eğitimde Süreklilik:** Uzaktan eğitim ve hibrit öğrenme modellerini, güçlü sunucu altyapımız ve geliştirdiğimiz yazılım çözümlerimizle kesintisiz hale getirdik.

**Kurumsal Verimlilik:** Kâğıda dayalı iş süreçlerini minimuma indirerek, EBYS ve entegre yönetim sistemlerimizle idari süreçlerde hız ve şeffaflık sağladık.

**Veri Güvenliği ve Altyapı:** Siber güvenlik yatırımlarımızı artırarak, verimizi çağın en değerli hazinesi olarak koruma altına aldık; ağ altyapımızı kampüsümüzün en uç noktasına kadar modernize ettik.

**Kullanıcı Deneyimi:** Öğrenci ve personelimizin ihtiyaçlarına odaklanarak, mobil uygulamalarımız ve dijital hizmet kapılarımızla teknolojiyi herkes için erişilebilir kıldık.

Bugün geldiğimiz noktada, sadece teknolojiyi tüketen değil, teknolojiyle değer üreten bir kampüs iklimine sahibiz. Ancak biliyoruz ki dijital dönüşüm, varış noktası olmayan, sürekli gelişen bir yolculuktur. 2025 yılı itibarıyla yapay zeka destekli sistemler, büyük veri analitiği ve yeşil bilişim hedeflerimizle yeni bir dönemin kapılarını aralıyoruz.

Bu başarı tablosu, elbette tek kişilik bir çabanın ürünü değildir. Vizyonumuzu destekleyen Sayın Rektörümüze ve Üniversite Yönetimimize, teknolojiyi eğitim ve araştırmanın merkezine koyan değerli akademisyenlerimize ve bu sistemleri en iyi şekilde kullanan öğrencilerimize teşekkür ediyorum.

En büyük teşekkürü ise; sunucu odalarının gürültüsünde, yazılım kodlarının derinliğinde ve sahadaki kablolama süreçlerinde 7/24 özveriyle çalışan, üniversitemizin "görünmeyen kahramanları" olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeline borçluyum.

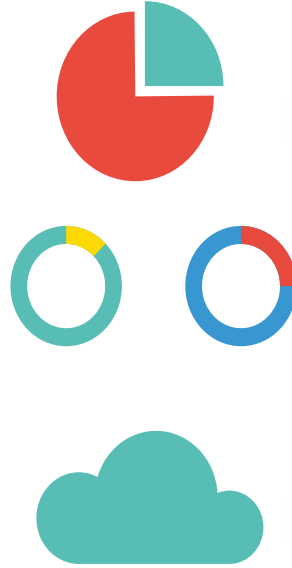
Bu rehberin, üniversitemizin dijital geleceğine ışık tutmasını temenni ediyorum, saygılarımı sunuyorum.

Dr. Öğr. Üyesi Veli ÇAPALI  
Bilgi İşlem Daire Başkanı



# SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI DİJİTAL DÖNÜŞÜM BÜLTENİ

Dijital dönüşüm çok farklı unsurları (insan, süreç, teknoloji vb.) birlikte dönüştürmeyi ve yönetmeyi gerektirmekle birlikte sürekliliğin esas olduğu bir döngüdür. Bu sürekli döngüde Üniversitemizde dijital dönüşüm çalışmalarına yönelik süreçlerimizi altı ana başlıkta gerçekleştirdik. Bu dökümanda, dijital dönüşüm süreçleri için gerçekleştirilen tüm çalışmalara ait detaylı bilgiler yer almaktadır.





# SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



Ülkeler sınıflandırılmasında ülkemizin yerini, “lider ülkeleri takip eden” statüsünden “teknoloji transferi yapan” statüye yükseltebilmek...

Dijital dönüşüm kararlarını almak ve bu kararları hayata geçirecek kararlılığı göstermek...

“Yönetici Bilgi Sistemleri” oluşturarak, veriye dayalı akıllı karar süreçlerini sağlamak...





## Eğitim Araştırma

Hizmet İçi Eğitim Sistemi (HiEM ve ÖGEM)  
Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS)  
Lisansüstü Online Eğitim Sistemi  
YETEM Laboratuvar Yönetim Yazılımı  
Microsoft 365 Uygulamaları  
Hibrit Eğitim Sınıfları  
Akademik Bilgi Sistemi  
BAPSİS  
Bilgi Merkezi Dijital Hizmetleri  
Lisanslı Yazılımlar  
MİS (Mezun İstatistikleri)  
Sıkça Sorulan Sorular  
Derlerim ÖYS Sistemi  
Sosyal Transkript Sistemi  
Enstitüler Süreç Sistemi  
Enformatik Bölüm Başkanlığı, Merkezi  
Bilgisayar Laboratuvarları  
SEM Otomasyonu  
E-Yoklama Sistemi

## Yerleştirme Otomasyonları

Kartlı Geçiş, Turnike ve Bariyer Sistemleri  
Acil Durum Panik Sistemi  
Güvenlik Yönetim Sistemi (GYS)  
Coğrafi Bilgi Sistemi Otomasyonu (CBS)  
Elektrik, Su ve Isı Otomasyonları  
Bilgi Merkezi Ödünç Verme Otomasyonu  
Yemekhane Otomasyonu  
Spor Tesisleri Otomasyonu  
Veri Merkezleri Yönetim Otomasyonu

## Alt Yapı

Veri Hizmetleri  
Sunucu ve Veri Depolama Sistemleri  
Felaket Kurtarma Merkezi (FKM)  
Ağ Alt Yapısı  
Ulaknet Ağı  
IP Telefon Sistemi  
Çağrı Merkezleri  
Wifi Ağı  
Cat7 Kablo Ağ Alt Yapısı (1. Faz)

## Dijital Servisler

Personel ve Öğrenci E-Posta Servisleri  
Bulut Depolama Servisleri  
SDÜ Bulut Sunucu Hizmeti  
Web Barındırma Hizmetleri  
Sunucu Barındırma Hizmetleri  
Dinamik Duyuru Sistemi  
Dosya Paylaşım Hizmetleri  
Bağlantı Kısaltma  
Sdü Virtual Private Network (Vpn) Hizmeti  
Yönetici Bilgi Sistemi  
Sayılarla SDÜ

## Bilgi Güvenliği

ISO27001 Belgelendirmesi  
SSO - MFA, Tek Oturum Açma ve Çok Faktörlü  
Kimlik Doğrulama  
Açıklık ve Zafiyet Tarama - Bilgi Güvenliği  
Denetimleri  
Bilgi Güvenliği Eğitimleri  
Mail - Spam Güvenliği  
Etki Alanı (sdu.edu.tr)  
Kullanıcı Antivirüs Yazılımları  
Kablolu ve Kablosuz Ağ Güvenliği  
Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi Güvenliği Rehberi  
Güvenlik Duvarı  
Yetkim Hizmetleri  
Merkezi Log Kayıt Sistemi  
Yetkili Erişim Yönetimi (PAM) Sistemi  
Web Uygulama Güvenlik Duvarı (WAF) Sistemi  
Ağ Erişim Kontrolü (NAC) Sistemi  
Güvenlik Operasyonları Merkezi (SOC)  
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)  
Süreçleri  
Cumhurbaşkanlığı DDO Rehber Denetimleri

## Yazılım Geliştirme

SDUNet  
Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi  
(KİDES)  
Talep Takip ve Destek Sistemi  
İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi  
Mevzuat, Yönetmelik ve Yönerge Sistemi  
SDÜ Mobil  
SDÜ Sohbet  
SDÜ Forms  
Elektronik Belge Yönetim Sistemi  
Personel Bilgi Sistemi  
Askıda Yemek  
Dijital Formlar  
Envanter Sistemi  
Bütçe ve Harcama Yönetim Sistemi  
SDÜ Yayınları  
Kariyer Takip Platformu  
E-Tebligat Sistemi  
Dinamik Anket Sistemi  
SDÜ Asistan Yazılımı  
ai.sdu.edu.tr (Yapay Zeka Aracı)

## Eğitim ve Araştırma

### 1. Hizmet İçi Eğitim Sistemi (HIEM ve ÖGEM)

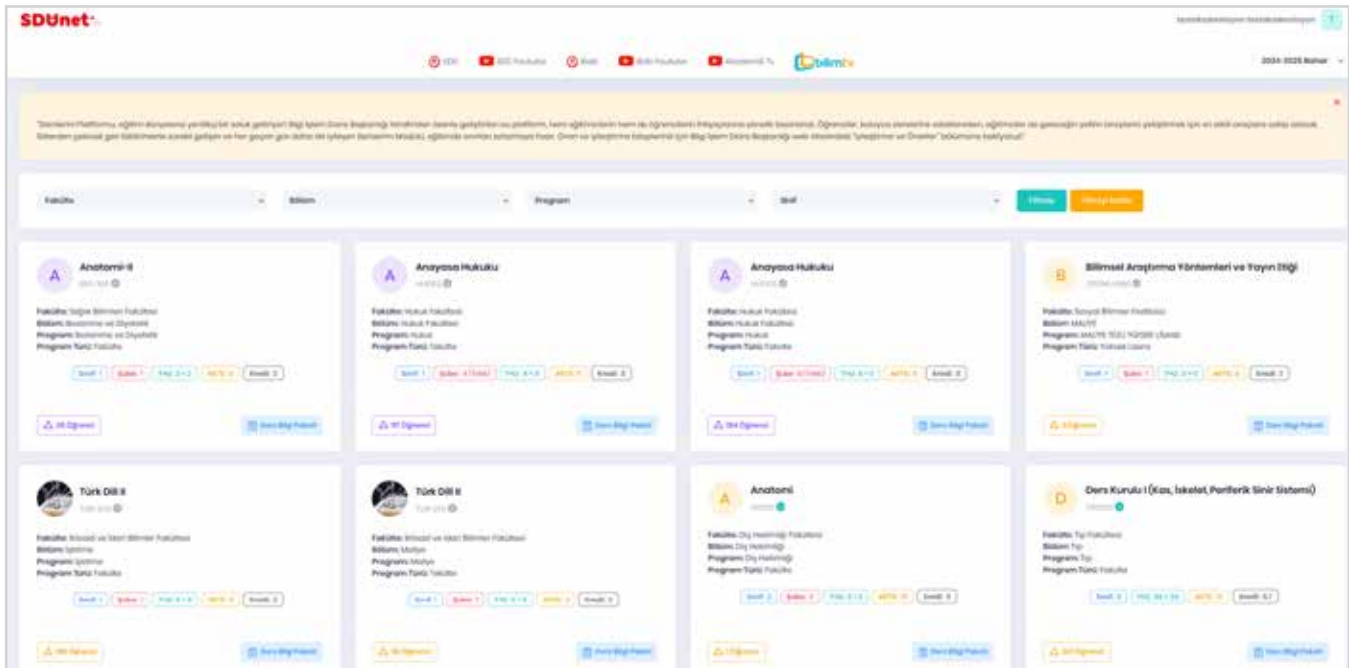
Üniversitemiz personelleri ve öğrencilerine yönelik hazırlanan online eğitimlerin alınması için sunulan hizmet içi online eğitim sistemidir. Her bir personel ve öğrenciye yönelik özelleştirilmiş iş eğitimleri atanabileceği gibi, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Staj Eğitimleri, geliştirilen yazılımlara yönelik eğitimler, siber güvenlik eğitimleri, farkındalık eğitimleri vb.. eğitimler bu sistem üzerinden tüm personel ve öğrencilere ulaştırılmaktadır.



Online olması nedeniyle personel ve öğrencilerimiz istediği yerden ve istediği zaman bu eğitimleri alabilmektedirler. Eğitimler sonrasında E-İmzalı sertifika ve belgeler üretilmekte ve üretilen belgeler ilgililere mail olarak ulaştırılmaktadır. Eğitimler Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından yüklenmekte olup, öğrenci ve öğretim elemanı bilgileri OBS ve PBS sisteminden otomatik olarak web servisleri aracılığı ile güncellenir ve manuel süreçler bulunmamaktadır. SDUnet Portalı üzerinden erişim sağlanmaktadır. Her iki sistemde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile hazırlanmış ve yönetilmektedir.

### 2. Derlerim ÖYS Sistemi

Derlerim ÖYS Sistemi, üniversite öğretim elemanları ve öğrencileri için tasarlanmış kapsamlı bir öğrenme yönetim sistemidir. Bu sistem, ders materyallerinin dijital ortamda paylaşılmasına, ödevlerin toplanmasına ve değerlendirilmesine, yüz yüze ve çevrimiçi sınavların yapılmasına olanak tanır. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde, akademik personel eğitim içeriklerini kolayca yönetebilir ve öğrencilerle etkin bir iletişim kurabilir. Ayrıca, öğrenciler derleriyle ilgili her türlü bilgiye hızlıca erişebilir, performanslarını takip edebilir ve öğrenme süreçlerini verimli bir şekilde sürdürebilir. DOK, BLOOM taksonomilerine göre analizler yapılırken, UÇEP programı ve program bazlı akreditasyon için uyarlanabilen dinamik bir sistemdir.





#### 4. Microsoft 365 Uygulamaları

Üniversitemizde görev yapan tüm personellerimize ve öğrencilerimize eğitim ve araştırma süreçlerinde kullanmaları için lisanslı olarak ofis yazılımları sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Microsoft tarafından sağlanan Office 365 hizmetleri kullanılmaktadır. Bu hizmetlere öğrencilerimiz ve personelimiz her yerden ve herhangi bir cihazı üzerinden erişebileceği, ofis uygulama yazılımları sağlanmaktadır. Microsoft Cloud Partner olarak Üniversitemiz için Office 365 aboneliğimiz yapılmış olup, üniversitemiz mail adresini kullanarak bu hizmetlere erişilebilmektedir.



#### 5. Hibrit Eğitim Sınıfları

Dünya genelinde yaşanan pandemiden sonra tüm sektörler kadar eğitimde de bazı değişikliklere gidildi. Eğitimdeki en büyük yeni düzen uzaktan eğitimin tüm dersler için uygulanmasıydı. Şimdilerde eğitim normale dönmüş olsa da üniversitemizde uzaktan eğitim altyapısı hazırda bulunduruluyor ve her bir birimimizde olmak üzere 100 adet hibrit eğitim sınıfları oluşturuldu. Bu sınıflarda yer alan geniş açılı kameralar ve yazılım sistemlerimiz ile öğrencilerimiz için ister sınıftan isterse evinden derslerine katılabilmektedirler. Bu sınıflarımız sadece eğitimlerde değil, akademik sempozyum ve konferanslarda yerinde ve online katılımlar içinde kullanılabilir.



#### 6. Akademik Bilgi Sistemi

Üniversitemizde görev yapan akademik personelinin web servisleri aracılığı ile YOKSİS, Scopus, Pubmed, WOS, vb. sistemlerden otomatik olarak yayın ve atıf bilgilerini çekip üniversitemiz akademik öz değerlendirilmesini ve analizlerini yapan bu sistem aracılığıyla akademik personelimiz BAP Performans Proje başvurularını, Akademik Teşvik başvurularını, mentörlük başvurularını, reduksiyon başvurularını vb.. başvuru işlemleri ve süreç takiplerini gerçekleştirmektedirler.



## 7. BAPSİS

BAPSİS, Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimleri bünyesinde yürütülen akademik, idari ve mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak veren süreç yönetim sistemidir. BAPSİS sahip olduğu yirmiye yakın modül ile araştırma projeleri süreçlerinin yönetiminde bulunan süreçler için otomasyon hizmeti sunan bir sistemdir.

Bu yazılım ABİS firması tarafından geliştirilmiş olup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunucu barındırma hizmeti verilmektedir.



## 8. Bilgi Merkezi Dijital Hizmetleri

Üniversitemiz Bilgi Merkezinde, öğrencilerimiz ve personelimiz kullanımına sunulan 65 adet bilgisayar bulunmaktadır. Öğrencilerimiz özellikle uzaktan eğitim derslerine katılımları, ödev ve dersleri ile ilgili çalışmalarını bu bilgisayarlardan gerçekleştirirken, lisansüstü öğrencilerimiz ve personelimiz akademik araştırmaları için ayrı bir alanda sunulan bilgisayar hizmeti ile çalışmalarını sürdürmektedirler.

## 9. Lisanslı Yazılımlar

Üniversitemiz tarafından tüm personel ve öğrencilerimize eğitim, araştırma süreçlerinde yardımcı olacak bazı ücretli yazılımların lisansları ücretsiz olarak sunulmaktadır.

- Adobe Creative Cloud
- Ansys
- Autodesk AutoCAD
- ForcePoint VPN Uzak
- Erişim
- EViews
- IBM SPSS Statistics
- JetBrains IDEs
- Microsoft Office 365
- MathWorks Matlab
- Maxqda
- NetCAD
- Solidworks 2022
- Trend Micro Antivirüs
- Arcgis
- SolidCam
- Stata
- Wolfram Mathematica



## 10.MİS (Mezun İstatistikleri)

Mezunlarımız arasındaki bağı güçlendirmek, sürdürülebilir hale getirmek ve aidiyet duygusunu hayat boyu devam ettirebilmelerini sağlamak adına "Mezun Bilgi Sistemi" oluşturulmuştur.

Diğer taraftan mezunlarımızın istihdam durumlarının izlenmesi, eğitim/öğretim süreçlerimizin iyileştirilmesi açısından değerli veriler sağlamakta olup bu doğrultuda Sosyal Güvenlik Kurumu kayıtları esas alınarak "Sayılarla Mezunlarımız" sayfası hazırlanmıştır.



## 11. Sıkça Sorulan Sorular

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerine, gelen soruların ve cevapların birim bazlı olarak yayınlandığı web sayfasıdır.



## 12.Enformatik Bölüm Başkanlığı, Merkezi Bilgisayar Laboratuvarları

Öğrencilerin ve öğretim üyelerinin bilgi ve iletişim teknolojileri ile donanmış bir ortamda eğitim alabilecekleri modern laboratuvarlar kurulmuştur. Doğu yerleşkesi, Ertokuş Bey Merkezi Dersliklerinde 3 adet bilgisayar laboratuvarı ve çalışma salonu ve Batı yerleşkesi 100. Yıl Merkezi Dersliklerinde 2 adet bilgisayar laboratuvarı ve çalışma salonu kurulmuştur. Toplamda 300 adet bilgisayar ile hizmetler sağlanmaktadır. Bu merkezler, gelişmiş yazılım ve donanım altyapısı ile çeşitli eğitim programlarında kullanıcılara bilişim alanında yenilikçi beceriler kazanma imkânı tanımaktadır.





### 13. Sosyal Transkript Sistemi

Sosyal Transkript Sistemi, öğrenci başarılarının akademik puanlamanın ötesine geçerek sosyal, kültürel ve toplumsal katkıya yönelik aktivitelerindeki katkılarını da değerlendiren yenilikçi bir platformdur. Öğrenciler, ders dışı etkinliklerdeki katılım ve liderlik becerilerini bu sistem üzerinden belgeleme fırsatına sahip olur. Bu sistem, mezuniyet sonrası kariyer hedeflerine ulaşmada öğrencilere avantaj sağlarken; öğretim üyeleri ve danışmanlar için öğrencilerin çok yönlü gelişimlerini takip etmeyi kolaylaştırmaktadır.

### 14. Enstitüler Süreç Sistemi

Üniversitemiz Enstitülerinin yıl içerisinde akademik işlemlerin kâğıt ortamından çıkarılarak tamamen dijital sistemler üzerinden daha etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesi için geliştirilmiş bir yazılımdır. Bu sistemde kullanılan süreçler dijitalleştirilmiştir. Kullanıcı dostu ara yüzü sayesinde, öğrencilerimizin, akademik ve idari personelin işlemlerinin sorunsuz bir şekilde sürdürmelerine yardımcı olmaktadır.

#### Akademisyen Süreçleri

- Ders Bilgi Paketi
- Ek Ders
- Mezuniyet İşlemleri
- Not Düzeltme Formu
- Sınav Ücret Formu
- Yeni Ders Teklif Formu

#### Öğrenci Lisansüstü Süreçleri

- Danışman Tercihi,
- Doktora Tez Savunması,
- Dönem Projesi
- Seminer
- Tez İzleme Komitesi,
- Tez İzleme Sınavı,
- Uzmanlık Alan
- Yeterlik Sınavı,
- Yüksek Lisans Tez Konusu Önerisi,
- Yüksek Lisans Tez Savunması

#### Önlisans/Lisans Süreçleri

- Muafiyet ve İntibak İşlemleri

#### Süreç Yönetim Paneli

- Ders Bilgi Paketi Kontrol
- Ders Görevlendirme Teklifi,
- Ders Görevlendirme Değişikliği,
- Ek Ders İşlemleri
- Asgari Öğretim Üyesi Yeterlilikleri,
- Enstitü Anabilim Dalı Başkanı için Danışman Tercihi Sayfası,
- Enstitü öğrenci işleri için tüm süreçlerin takip edildiği enstitü işlemleri sayfası,
- Enstitüler için tarihlerin girildiği enstitü ayarları sayfası
- Lisansüstü Özel Başvuru Kabul Koşulları,
- Lisansüstü Genel Başvuru Koşulları,
- Yeterlik Komitesi,
- Komisyon İşlemleri

#### Tamamlanacak Modüller

- Doktora Tez Önerisi
- Danışman Değişikliği
- İkinci Danışman Teklifi
- Yüksek Lisans/Doktora Tez Teslim İşlemleri

### 15. SEM Otomasyonu

Sürekli Eğitim Merkezi Otomasyonu, üniversitenin sürekli eğitim programlarını daha etkin yönetmek amacıyla geliştirilmiş bir sistemdir. Bu otomasyon, kurs başvurularının alınması, kayıt işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve kurs takvimi gibi süreçleri dijitalleştirir. Kullanıcı dostu platformu, katılımcılara eğitim süreçlerini kolayca takip etme ve eğitim materyallerine erişim imkânı sunar. İdari personelin iş yükünü azaltan bu sistem, sürekli eğitim hizmetlerinin kalitesini artırırken, kursiyerlerin memnuniyetini de yükseltmektedir. Sistem üzerinden kurslara ait belgelendirmeler E-Devlet entegrasyonu ile sağlanmaktadır. Kursiyerlerimiz kredi kartı ile sistem içerisinde ödeme yapma imkanına sahiptirler.



### 16. E-Yoklama Sistemi

E-Yoklama Sistemi, üniversite derslerindeki yoklama süreçlerini dijitalleştirilen ve otomatikleştiren yenilikçi bir çözümdür. Bu sistem, öğretim üyelerine yoklama almanın hızlı ve doğru bir yolunu sunar, aynı zamanda yoklama verilerini güvenli bir şekilde saklar. Öğrenciler ise ders katılım durumlarını anında görebilir ve güncel takip edebilir. E-Yoklama Sistemi, hem öğretim üyelerinin hem de öğrencilerin zamandan tasarruf etmelerini sağlarken, ders yoklama süreçlerinin şeffaflığını ve doğruluğunu artırmaktadır.



## Bilgi Güvenliği

### 1. ISO27001 Belgelendirmesi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız 12.10.2020 tarihinde yapılan TS ISO/IEC 27001:2017 denetimi başarı ile tamamlayarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 sertifikası almış olup, 2021 yılında birinci gözden geçirme ile yenilenmiştir. 2022 yılında bilgi güvenliği çalışmalarını üniversitemizin diğer daire başkanlıklarına genişleterek, 24.11.2022 tarihinde tüm daire başkanlıkları olarak ISO27001 belgelendirmelerini almışlardır. Bu belgelendirme kapsamında, bilişim faaliyetlerinde kurumsal verinin güvenliği için tüm dairelerimiz standartlara uygun olacak ekilde faaliyet göstermektedir.



### 2. SSO - MFA, Tek Oturum Açma ve Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama

Kurumumuzda iki adımlı doğrulamayı mobil uygulama ve sms ile sağlanmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile hazırlanmış ve Tek oturum açma (SSO), kullanıcıların birden çok uygulamada ve web sitesinde tek seferlik kimlik doğrulama ile oturum açmasını sağlayan bir kimlik doğrulama çözümüdür. Üniversitemizde hem güvenliği hem de kullanıcı deneyimini iyileştirmek için personel ve öğrencilerimizin, sunmuş olduğumuz tüm dijital sistemlere erişimlerinde kimlikleri doğrulandıktan sonra tekrar tekrar oturum açmadan tüm parola korumalı kaynaklara erişimleri sağlanmaktadır. Çok faktörlü kimlik doğrula-



ması (MFA), bir kullanıcı, hesabına erişmek istediğinde, kullanıcı kimliğini kanıtlamak için en az iki veya daha fazla türde doğrulamayı gerekli kılan, araya ekstra bir güvenlik adımı ekleyerek hesap güvenliğini artıran bir sistemdir.



### 3. Açıklık ve Zafiyet Tarama - Bilgi Güvenliği Denetimleri

Kurumumuzda iki adımlı doğrulamayı mobil uygulama ve sms ile sağlanmaktadır. Bilgi İşlem

Daire Başkanlığı imkanları ile hazırlanmış ve Tek oturum açma (SSO), kullanıcıların birden çok uygulamada ve web sitesinde tek seferlik kimlik doğrulama ile oturum açmasını sağlayan bir kimlik doğrulama çözümüdür. Üniversitemizde hem güvenliği hem de kullanıcı deneyimini iyileştirmek için personel ve öğrencilerimizin, sunmuş olduğumuz tüm dijital sistemlere erişimlerinde kimlikleri doğrulandıktan sonra tekrar tekrar oturum açmadan tüm parola korumalı kaynaklara erişimleri sağlanmaktadır. Çok faktörlü kimlik doğrulaması (MFA), bir kullanıcı, hesabına erişmek istediğinde, kullanıcı kimliğini kanıtlamak için en az iki veya daha fazla türde doğrulamayı gerekli kılan, araya ekstra bir güvenlik adımı ekleyerek hesap güvenliğini artıran bir sistemdir.

#### 4. Bilgi Güvenliği Eğitimleri

Dairemiz siber güvenlik birimi tarafından hazırlanan eğitimler hem HiEM ve ÖGEM üzerinden online olarak personel ve öğrencilerimize sağlanmakla beraber, yılda en az iki defa birimlerimiz tek tek ziyaret edilerek hizmet içi eğitim kapsamında personellerimize yüz yüze bilişim farkındalık eğitimleri verilmektedir. Farkındalığın oluşumlarını test etmek için ön-son test yapılarak farkındalık oluşumu gözlemlenmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile yapılmakta ve yönetilmektedir.



#### 5. Mail - Spam Güvenliği

Dairemiz hem öğrencilerimiz hem de personelimiz için mail hizmetini kendi sunucularımızda ve kendi imkanlarımızla sağlamaktayız. Toplam 80.000 mail hesabımızın güvenliğini sağlamak için personel mail sistemimizde satın alınan özel bir yazılım kullanılmakla beraber, öğrenci mail sistemimizin güvenliğinde açık kaynak kodlu kendi imkanlarımız ile yönettiğimiz mail güvenlik yazılımları kullanılmaktadır.

#### 6. Etki Alanı (sdu.edu.tr)

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınlamış olduğu Bilgi Güvenliği Rehberi kapsamında etki alanı çalışmalarına başlanmıştır. Kurumumuzun demirbaşında yer alan bilişim cihazları etki alanı (domain) altına alınmaktadır. Etki alanına alınan bilgisayarlarda yetkisiz erişimlere kapatılmakta ve kullanıcının yetkisine göre kullandığı bilgisayarların özellikleri aktif/inaktif olup ilgili güvenlik işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda idari hizmetlerde kullanılan bilgisayarlar bu kapsama alınmış olup, akademik faaliyetlerde kullanılan bilgisayarlar ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.



#### 7. Kullanıcı Antivirüs Yazılımları

Üniversitemiz demirbaşında yer alan ve etki alanına alınan tüm bilişim cihazlarına antivirüs (EndPoint) yazılımı otomatik olarak yüklenmekte olup, merkezi yönetim yazılımı aracılığı ile güncellemeleri, yönetimi ve ilgili cihazların düzenli virüs taramaları gerçekleştirilmektedir. Son kullanıcı olarak tanımlanan uç kullanıcı cihazlarımızda güvenlik önemleri bu şekilde sağlanmaktadır.

### 8. Kablolu ve Kablosuz Ağ Güvenliği

Kablolu ve kablosuz ağlarda, kullanıcı ve bilgi güvenliği sağlamak için Daire Başkanlığı olarak; kullanıcı ve ağ yönetimi tarafında alınması gereken sistemsel kontrol ve önlemlerin alınması, bunların gelişen tehditler karşısında sürekli güncelleştirilmesi, bireysel ve/veya kurumsal bilgi güvenliği algısına özgü bilgi güvenliği politika veya yönergelerinin hazırlanması, kullanıcıların güvenlik bilincinin artırılmasını sağlamaktayız.

Bu kapsamda; binalarımızdaki ağ dağıtım noktaları izole edilerek güvenlikleri sağlanmış, kablolu ve kablosuz ağlarda kimlik doğrulaması yapılmakla beraber, ağda yetkisiz girişler kapatılmıştır. Her bir ağ cihazı merkezi yazılım ile yönetilerek, yazılım güncellemeleri ve güvenlik açıkları kapatılmak-



tadır. vLan'lar arası ACL kuralları oluşturulmuş ve vLan'lar arası geçişler kapatılmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı imkanları ile yapılmakta ve yönetilmektedir.



**9. Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi** 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi kapsamında Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınlamış olduğu Bilgi Güvenliği Rehberine göre kurum için gerekli çalışmalar yapılmış olup, Aralık ayı itibari ile hazırlıklar tamamlanmıştır. Rehber kapsamında il olarak kurum dijital varlık envanteri oluşturulmuş ve varlıklarımıza bağlı risk analizleri yapılmıştır. Belirlenen riskleri kabul seviyesine indirecek şekilde çalışmalar yapılmıştır. Çalışmalar kapsamında, yetkisiz erişimlerin engellenmesine yönelik etki alanı çalışmaları yapılmış, sunucu ve veri güvenliği, ağ güvenliği için gerekli önlemler alınmıştır. 2024 yılında da çalışmalarımız devam edecek olup rehberin yönlendirmesinde tüm güvenlik çözümleri oluşturularak, bilgi güvenliği konusunda yetkinliğimizi artırmayı planlamaktayız.

### 10. Güvenlik Duvarı

Güvenlik duvarları, özel ağları ve bunların içindeki ağ ana bilgisayarları olarak bilinen uç nokta cihazlarını güvence altına almak için tasarlanmıştır. Gelişmekte olan tehditleri devamlı şekilde tespit eden yeni nesil bir güvenlik duvarı mimarisi üniversitemizde kullanılmaktadır. Kullanmış olduğumuz yeni nesil güvenlik duvarı, kötü amaçlı saldırıları tespit etmek ve tehlikeleri filtrelemek için bütünsel bir çözüm sağlamaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeline yönetilmektedir.



### 11. Yetkim Hizmetleri

Aynı zamanda bir eduGAIN üyesi olan YETKİM hizmeti Ulusal Akademik Ağı ULAKNET'e bağlı yüksek eğitim ve araştırma kurumları için kurulmuş kimlik federasyonudur. YETKİM, web kaynakları için Tek Oturum Açma (TOA) yöntemini ile kimlik doğrulama ve yetkilendirme altyapısı sağlar. Bu altyapı ile kurumlararası web kaynaklarına erişim basit ve güvenli olur.

Kağıtsız Erasmus süreci 2021-2027 yıllarını kapsayan yeni dönemde kademeli olarak öğrencilerin öğrenim sözleşmelerinin çevrimiçi olarak imzalanması, kurumlar arası anlaşmaların çevrimiçi olarak gerçekleştirilerek yönetilmesi ve hareketliliklere ilişkin yazışmaların çevrimiçi olarak paylaşılması gibi önemli değişiklikleri içermektedir. Kağıtsız Erasmus projesi ile tüm Avrupa ağında yükseköğretim kurumları arasında gerçekleşen hareketliliklerde dijitalleşmeyle birlikte kâğıt kullanımının en aza indirilmesi hedeflenmektedir.



### 12. Merkezi Log Kayıt Sistemi

Merkezi Log Kayıt Sistemi, üniversitemizin tüm bilişim altyapısında gerçekleşen faaliyetlerin izlenmesi ve kaydedilmesi sürecini yöneten kritik bir araçtır. Bu sistem; ağ trafiği, sunucu trafikleri, sunucu işlem kayıtları, veri merkezlerinin izlenmesi vb. çeşitli sistem olaylarının merkezi bir noktada toplanmasına, izlenmesine ve kritik uyarıların elde edilmesine olanak sağlamaktadır. Log kayıtları, zaman damgalı bir şekilde yasal uyumluluk ve raporlama gereksinimlerini de karşılamaktadır.

### 13. Yetkili Erişim Yönetimi (PAM) Sistemi

Yetkili Erişim Yönetimi (PAM) Sistemi, üniversite ağımda yüksek güvenlik gerektiren kullanıcı hesaplarının erişim kontrolünü optimize etmek için kullanılmaktadır. Yönetici hesaplarının yetkilerini denetleyerek, yetkisiz erişimleri engeller ve hassas verilerin korunmasında önemli bir katman oluşturur. PAM, kullanıcı faaliyetlerinin ayrıntılı olarak izlenmesine ve raporlanmasına imkân tanıyarak, olası güvenlik tehditlerinin önlenmesinde kritik bir rol üstlenmektedir.



### 14. Web Uygulama Güvenlik Duvarı (WAF) Sistemi

Web Uygulama Güvenlik Duvarı (WAF) Sistemi, üniversitemizin web uygulamalarını dış tehditlere karşı koruyan bir savunma mekanizmasıdır. Yük dengeleme özelliği de bulunan bu sistem özellikle SQL enjeksiyonu, çapraz site betikleme (XSS) ve diğer yaygın saldırı türlerine karşı uygulamaları güvence altına alır. Bu sistem, web tabanlı hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenilirliğini sağlar, aynı zamanda kullanıcıların güvenli bir çevrimiçi deneyim yaşamalarını desteklemektedir.

### 15. Ağ Erişim Kontrolü (NAC) Sistemi

Ağ Erişim Kontrolü (NAC) Sistemi, üniversitemiz ağına bağlanan her cihazın erişim haklarını belirler ve denetler. NAC, yetkisiz cihazların ağına bağlanmasını engelleyerek güvenli bir ağ ortamı yaratır. Kullanıcı ve cihaz bazlı güvenlik politikaları uygulayarak, ağ üzerindeki trafiği kontrol eder ve güvenlik açıklarını minimize eder. Bu sayede, kurumsal verilerin bütünlüğünü ve erişim güvenliği sağlanır.



### 16. Güvenlik Operasyonları Merkezi (SOC)

Güvenlik Operasyonları Merkezi (SOC), üniversitemizde bürosu oluşturularak, siber güvenlik durumunu 7/24 izleyen ve yöneten bir yapı haline getirilmiştir. Olası güvenlik tehditlerini önceden tespit etmek ve derhal müdahale etmek amacıyla gelişmiş analiz araçları kullanır. SOC Merkezi, siber saldırılara karşı proaktif bir savunma mekanizması sunar ve potansiyel ihlalleri minimize ederek eğitim ve araştırma faaliyetlerinin kesintisiz bir şekilde sürdürülmesini sağlar.

### 17. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Süreçleri

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) süreçleri, üniversitemizde kişisel verilerin işlenmesi ve saklanması sırasında kanunlara uygunluğun sağlanması amacıyla taşır. Bu süreçler, kişisel verilerin güvenliğini garanti altına almak adına, veri toplama, işleme ve paylaşma aşamalarında sıkı denetimler uygular. Bu kapsamda merkezi bir kişisel veri yönetim yazılımı kullanılmaktadır. Süreçlerimize yönelik işlenen, toplanan ve saklanan kişisel veriler ile ilgili tanımlamalar, analizler, aydınlatma ve açık rıza metinleri bu sistem üzerinde oluşturulmaktadır. KVKK kanunu gereğince VERBİS sistemine veri sorumlusu kaydı yapılmıştır. Üniversite genelinde KVKK farkındalık eğitimleri verilmiştir. ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim sistemi kapsamında belgelendirme denetimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı öncülüğünde Üniversitemiz tüm daire başkanlıklarının katılımı ile gerçekleştirilmiştir.



### 18. Cumhurbaşkanlığı DDO Rehber Denetimleri

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (DDO) Rehber Denetimleri, üniversitemizin dijital altyapısının ve süreçlerinin belirlenen standartlar çerçevesinde uygunluğunu değerlendiren bir mekanizmadır. Bu denetimler, mevcut bilişim sistemlerinin etkinliğini ve güvenliğini artırmak amacıyla uygulanır. DDO rehberliğinde yapılan değerlendirmeler, üniversitemizin dijital dönüşüm sürecindeki ilerlemesini sağlamlaştırırken, bilgi güvenliğini en üst seviyede tutar. 2022 yılından itibaren her yıl rehber kapsamında düzenli olarak denetim işlemleri yapılmaktadır.

## Yerleştirme Otomasyonları

### 1. Kartlı Geçiş, Turnike ve Bariyer Sistemleri

Yerleşke fiziki güvenliğini sağlamak, engellemek ve yerleşke içerisinde kontrollü geçişleri sağlamak için yerleşke ve bina girişlerine turnikeler, bina kapı girişlerine kart okuyuculu giriş sistemleri, araç girişleri için bariyer sistemleri kurulmuştur. Bu sistemlerin tamamı üniversitemiz tarafından geliştirilen merkezi geçiş yönetim yazılımı ile kontrol edilmektedir. Aynı sistem ile personel devam takibi de yapılmakta olup, Covid-19 pandemisi döneminde her bir turnike ve kartlı geçiş noktalarının da HES Kodu kontrol uygulaması da yapılmıştır.

Üniversitemiz yerleşkelerinde 170 adet kart okuyucu cihaz, 130 adet turnike ve 25 adet RF anten ile çalışan bariyer sistemi yer almaktadır. Engelli personel ve öğrencilerimiz için her turnike grubunda en az bir adet engelli turnikesi yer almaktadır. Bu turnikeler ve kartlı geçiş sistemlerinin tamamı SDÜ Mobil uygulamasında yer alan QR-Kod sistemi ile entegreli ve kimlik kartı olmaksızın mobil uygulama ile tüm sistem çalışmaktadır.

Sistemin yönetimi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında olup, yazılım ve alt yapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sağlanmaktadır.



### 2. Acil Durum Panik Sistemi

Yerleşke içerisinde öğrencilerimize yoğun olduğu ve geçiş yaptıkları noktalarda 4 farklı noktaya acil durum ve panik butonları konumlandırılmıştır. Bu butonlara acil bir durumda basıldığında sesli ve görsel alarm çalmakta ve butona basan kişi ile kampüs güvenliği görüntülü olarak görülmeye başlanmaktadır. Üzerinde yer alan çevresel kameralar ile 360 derece gece-gündüz çevresel tarama yapılmakta ve acil durumlarda güvenlik görevlileri ilgili noktalara intikal etmektedirler.

Üniversite güvenlik personelinin yönetilmektedir.

### 3. Güvenlik Yönetim Sistemi (GYS)

Öğrenci ve personelimizin yerleşkemiz içerisinde güvenliğinin sağlamak için toplam 402 adet sabit, 20 adet hareketli kamera olmak üzere toplam 422 IP kamera ile 7/24 saat anlık izleme ve kayıt işlemleri gerçekleştirilmektedir. Güvenlik merkezinde oluşturulan izleme odasından güvenlik görevlileri tarafından izleme işlemleri gerçekleştirilirken, oluşturulan veri merkezinde 5 adet sunucuda toplam 420TB kapasite ile kesintisiz 30 gün kayıt alınarak hizmet verilmektedir. Yerleşkemizde yer alan 4 ayrı nizamiye girişlerinde ise, plaka tanıma sistemi yer almaktadır. 2025 yılı içerisinde yeni alınan kameralar ile sunucu ve kamera sayıları güncellenmiştir.

Plaka tanıma sistemi ile, yerleşkeye giriş ve çıkış yapan tüm araçların plakaları tespit edilmektedir. Gün sonu raporları oluşturulup kampüs bilgisi elde edilebilmektedir. Plaka tanımlama sisteminde 10 adet özel amaçlı kamera, 1 adet sunucu ve depolama ünitesi kullanılmaktadır. Plaka bilgileri 1 yıl boyunca saklanmaktadır.

Sistemin yönetimi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında olup, yazılım ve alt yapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sağlanmaktadır.



### 4. Coğrafi Bilgi Sistemi Otomasyonu (CBS)

Gelişmiş veri düzenleme ve yazılım geliştirme araçları kullanılarak yerleşkemizin CAD çizimini GIS sistemine aktarılması ile, mekansal bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir. Bu çalışma kapsamında, elektrik, fiber, zayıf akım, doğalgaz, su vb. tesisatların tamamı, kameralar, turnikeler, kart okuyucular ve bariyerlerin her biri ile taşınmazlar sisteme entegre edilmektedir. Böylece, hem kurumsal hafızanın oluşması ve kalıcılığı sağlanma hem de otomasyonların merkezi sistemden takibinin sağlanması hedeflenmektedir.

Proje Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.



### 5. Elektrik, Su ve Isı Otomasyonları

Elektrik, su ve ısı otomasyonları, üniversite içerisindeki tüketimi yönetmek ve verimliliği artırmaya yönelik en temel otomasyon sistemleridir. Bu otomasyon sistemleri sayesinde kayıpları ve riskleri en aza indirilmeye

çalışılmıştır. Yerleşkemizdeki enerji, su ve ısı tüketim noktaları bir bir tespit edilerek tüketim noktasından, giriş noktasına doğru uçtan uca bir yönetim sistemi oluşturulmuştur. Böylece hem giriş noktası hem de tüketim noktası kontrol altına alınarak kayıp-kaçaklar kontrol edilmekte hem de tüketim noktalarında ölçümler alınarak oranlar belirlenmektedir. Yerleşke içerisindeki yaşam döngüsüne bağlı olarak gerekli saatlerde (mesai, ders saatleri ve güneş ışığı) enerji, ısı ve su planlamaları yapılmakta, gereksiz tüketimin önüne geçilmektedir.

Proje Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılmış olup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca alt yapı desteği verilmektedir.

### 6. Bilgi Merkezi Ödünç Verme Otomasyonu

Bilgi Merkezimize gelen öğrencilerimiz ve personelimiz, kataloglarımızda yer alan kitapları ve süreli yayınları hiç bir görevli ile görüşmeksizin ödünç alma-verme cihazları üzerinden kendileri otomatik olarak işlemlerini gerçekleştirmektedir. Bu sistemler, bilgi merkezinin yazılım otomasyonlarına bağlı şekilde çevrim içi bir yapıda haberleşme yaparak sadece kimlik kartlarını okutmaları koşuluyla ödünç alma ve verme işlemlerini 7/24 saat hizmet esasına göre gerçekleştirmektedirler.



### 7. Yemekhane Otomasyonu

Üniversitemiz yemekhane otomasyonu, Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilmiş olup üniversitemiz personeli ve öğrencileri kimlik kartlarını veya SDU Mobil uygulaması üzerinden QR kodu okutarak yemekhane hizmetlerinden yararlanmalarını sağlayan otomasyon sistemidir. Yemekhane otomasyon sisteminden faydalanmak için çevrim içi bakiye hesabına SDU net, SDU mobil, online ödeme sistemi veya KIOSK cihazlarından kredi kartı ile bakiye yatırmaları gereklidir. Öğrenciler haftalık yemek hakkı olarak daha uygun bir fiyata yemek hizmetinden yararlanırlarken, personelimiz günlük ve haftalık yemek hakkı olarak üniversitemizde öğlen ve akşam yemek hizmetinden yararlanmaktadırlar.



**Otomasyon sistemi;** sadece yemekhane geçiş sistemi olmayıp, yemek üretim, depo, reçete vb. Otomasyon süreçlerinde yer aldığı, anlık yemekhane bazlı üretilen ve tüketilen yemekleri canlı olarak izlendiği tam bir otomasyon sistemidir. Bu sayede yoğunluğun fazla olduğu yemekhanelere ilave yemek ve personel sağlanmakta ve fazla yemek israfının önüne geçilmektedir. 4 adet öğrenci salonu, 3 adet akademik ve 3 adet idari personel yemek salonu olmak üzere her iki yerleşkemizde toplam 10 adet yemek salonumuz bulunmaktadır. 3 adet ilçelerimizde yer alan yerleşkelerimizde yemek salonlarımız ve hizmetlerimiz mevcuttur. Bunlara ek olarak bir adet seçmeli menüsü olan yemek salonu bulunmaktadır. Bu salonda alakart otomasyon yazılımı çalışmakta olup, tablet cihazlar üzerinden siparişler alınıp online üretime bilgilerin sevk edildiği ve yemek stok durumunun takibinin yapıldığı bir sistemde mevcuttur.

## 8. Spor Tesisleri Otomasyonu

Üniversitemiz spor tesisleri otomasyonu, daire başkanlığımız tarafından geliştirilmiş olup üniversitemiz personeli ve öğrencileri kimlik kartlarını veya SDU Mobil uygulaması üzerinden QR kodu okutarak, Isparta hakının da misafir abonelik işlemi gerçekleştirerek spor tesisleri hizmetlerinden yararlanmalarını sağlayan otomasyon sistemidir. SDU mobil veya web tabanlı olarak online ödeme sistemi üzerinden spor tesisleri kullanım paketi satın alınarak tesisten randevulu bir şekilde yararlanmak mümkündür.



Tesis girişlerinde de yer alan turnike ve kart okuyucular sayesinde; öğrencilerimiz, personelimiz çevrim içi olarak almış oldukları spor tesisi kullanım paketleri işleme tabi tutulurken, misafirlerimiz tesislerimizden verilen misafir kimlik kartları ile işlemlerini gerçekleştirmektedirler.

Bu otomasyon sistemi ile sportif faaliyetlerin tamamı ve kullanımları raporlanabilmekle beraber süreçlerin takibi, kurs işlemleri ve üyelik işlemlerinde aktif olarak işleme alınıp raporlanabilmektedir.

## 9. Veri Merkezleri Yönetim Otomasyonu

Veri Merkezleri, kritik bilgi işlem kaynaklarını kontrollü ortamlarda ve merkezi yönetim altında barındırırlar ve işletmelerin günün her saatinde veya iş ihtiyaçlarına göre çalışmasını sağlarlar. Bu bilgi işlem kaynakları, sunucu bilgisayarları; web ve uygulama sunucuları, dosya ve baskı sunucuları, mesajlaşma sunucuları, uygulama yazılımı ve bunları çalıştıran işletim sistemleri, depolama alt sistemleri ve ağ altyapısı vb. sistemleri içerirler. Bir veri merkezinin çalışması ve güvenliği her açıdan anlık olarak otomasyonlar aracılığı ile kontrol altında tutulmalıdır. Veri merkezlerini yönetmek için "Data Center Infrastructure Management (DCIM)" sistemi kullanılmaktadır. Yerleşkemizde yer alan iki farklı noktadaki veri merkezlerimizde toplam 94 adet sensör ile izlenmektedir. Ortam ve kabin sıcaklık, nem, sıcak-soğuk hava akışı, kabin başına düşen sıcak-soğuk hava akışı ve dereceleri, sıvı algılama, gaz algılama, duman algılama, deprem algılama, hareket algı-



lama, kabin kapısı açılma ve güvenlik bilgileri gibi tüm veriler bu sensörler aracılığı ile iki ayrı veri merkezinden toplanmaktadır. Yangın söndürme sistemleri, elektrik, ups ve jeneratör sistemleri de bu DCIM sistemi aracılığı ile izlenmektedir.

Bu otomasyon sistemi veri merkezlerine yönelik alt yapı çalışmalarını sürecinde kurulmuştur. Yapıya ait tasarım ve işletme süreçlerinin tamamı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yapılmaktadır.

## Alt Yapı

### 1. Veri Hizmetleri

Bir veri merkezinin boyutu, küçük bir dolaptan yüksek ölçekli bir veri merkezine kadar değişebilir. Yüksek ölçek terimi, bellek, ağ ve depolama kaynaklarında bilgi işlem yeteneğini artırma yeteneğine sahip esnek ve sağlam bir bilgisayar mimarisini ifade eder. Boyutu ve adı ne olursa olsun, tüm veri merkezleri tek bir şey gerçekleştirir, yani bilgiyi işlemek ve iletmek. Bu kapsamda üniversitemizde veri merkezlerini planlarken ülkemizde öne çıkan ve giderek artan bilişim alt yapısındaki dijital dönüşüm süreci ve iş sürekliliği açısından her iki yerleşkemize bir birinin yedeği olacak şekilde paralel çalışma yapısına sahip veri merkezleri oluşturulmuştur. Veri merkezlerinin kesintisiz çalışma ve iş sürekliliği durumu, veri merkezleri arasındaki verilerin taşınması, aktif-pasif yedekliliğin oluşturulması ve yedek sistemlerin çalışmasına yönelik senaryoları test edilmiş olup, gerekli yedekli alt yapının yeterliliği ortaya konulmuştur. Bu durum, Daire Başkanlığımızın 2022 yılında almış olduğu ISO 22301 İSYS ve ISO 2000-1 BTHYS belgeleri ile standartları karşıladığımızı göstermektedir.



Doğu veri merkezimiz, Batı veri merkezimizin aktif-aktif yedeği olacak şekilde ve TIER-3 standartlarına uygun yedeklilikte tasarlanmış ve işletilmektedir. Bu veri merkezimizde 3 adet sunucu kabini, 1 adet network kabini ve yedekli döşeme altı hassas iklimlendirme sistemi bulunmaktadır. Her iki veri merkezimiz arasında 96 core single mode dark fiber yer almaktadır.



Tüm veri merkezlerinin tasarımı, organizasyonu ve iş sürekliliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yapılmaktadır. İş sürekliliğimiz ISO 22301 standartlarına göre belgelendirilmiştir.

Batı veri merkezimizde 8 adet sunucu kabini, 2 adet network kabini, 2 adet inrow iklimlendirme sistemi yer almak ile beraber beyaz alan 35m<sup>2</sup> dir. Veri merkezi soğuk koridor yapısına göre TIER-3 standartlarına uygun olarak tasarlanmış olup, aynı standartlara göre işletilmesi sağlanmaktadır. UpTime süresi %99,98 dir.

## 2. Sunucu ve Veri Depolama Sistemleri

Sunucu hizmetleri üzerinde barındırılan birçok doküman, yazılımlar, sistemler ve veri tabanları hizmet sunulan kullanıcılar için büyük bir önem taşımaktadır. Verilerin yedeklenmesi ve güvenli bir sistemde depolanması, olası bir veri kaybı sonrasında çok hızlı bir şekilde, yeniden üniversitemiz için önem arz eden verilere ulaşma imkanı sunar. Bu denli önemli olan sunucular, veri depolama üniteleri ve yedekleme sistemleri, üniversitemizde her iki veri merkezinde yedekli olacak şekilde yer almaktadır.



Batı veri merkezinde 8 adet sunucu sistemi ile tüm ana sistemler çalıştırılmakta iken, 11 sunucu sistemi ile ar-ge desteği verilmektedir. Doğu veri merkezinde yer alan 8 adet sunucu sistemi ise bazı sistemleri aktif, bazı sistemleri pasif olarak barındıracak şekilde yedeklilik mimarisine uygun bir yapıda çalışmaktadırlar. Her iki veri merkezinde iki şer adet veri depolama ünitesi yer almaktadır. Bu veri depolama üniteleri hem üniversitemizin ana sistemlerine ait veri barındırırken hem de üniversitemizde yer alan hastanelerin otomasyon sistemlerine ait verileri ve PACs görüntülerini barındırmaktadırlar. İki veri merkezi arasında ki sunucuların üzerlerinde çalışan sistemlerimiz her 25 sn. bir karşılıklı olarak eşitlenmektedir. Böylece iki veri merkezindeki verilerin senkronizasyonu da sağlanmaktadır. Üniversitemize ait tüm bu verilerin yedeklenmesi için ayrı bir tekillleştirme ve sıkıştırma algoritmalarına sahip veri yedekleme sistemi kullanılmaktadır.

## 3. Felaket Kurtarma Merkezi (FKM)

Felaket kurtarma merkezi (FKM), acil ve tehlikeli kazalar, afetler ve geniş çaplı felaketler durumunda kuruluşun verilerinin geri yüklenmesinde ve bu veri merkezinden acil durum hizmetlerini sağlamasında hayati bir rol oynar. Kamu kurum ve kuruluşlarında büyük ölçekli veri merkezleri için FKM kurulumu zorunludur. FKM'ler geniş çaplı felaketler ve afetlerde ön plana çıktığı için, mevcut veri merkezlerinden farklı bir lokasyonda, hatta farklı bir şehirde kurulu olmalıdır. Üniversitemiz FKM'si farklı bir şehirde, TIER-3 belgesine sahip bir veri merkezinde tutulmaktadır.

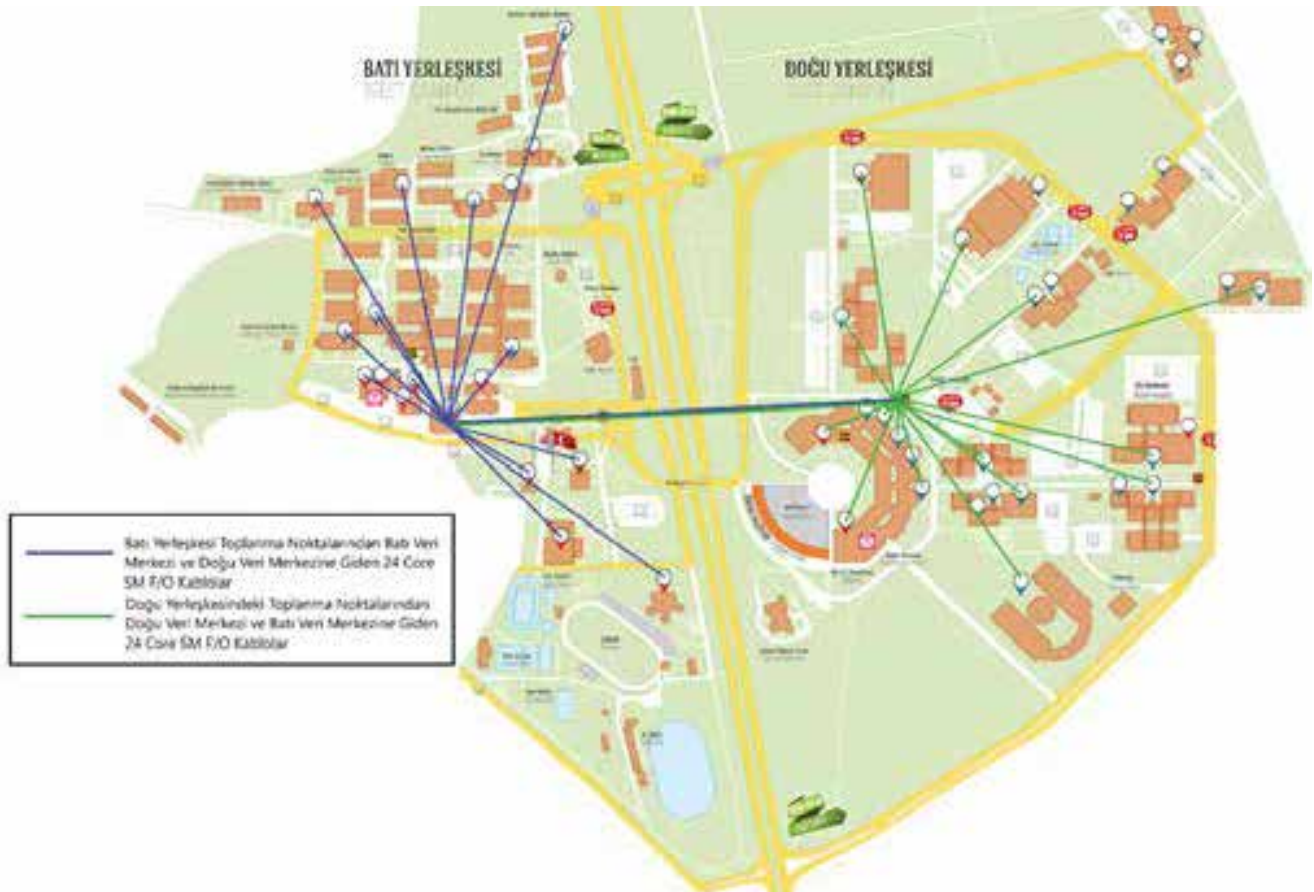


#### 4. Ağ Alt Yapısı

Yerleşke içi yedekli ağ topolojisi uygulamasında ilk olarak, doğu ve batı yerleşkelerinde yer alan iki ayrı veri merkezi arasına yedekli olacak şekilde 96 core single mod fiber kablo çekilmiştir. Sonrasında doğu ve batı yerleşkelerinde yer alan her bir kenar noktadan kendi yerleşkele-  
rindeki veri merkezlerine 24 core single mod fiber ile bağlanmıştır. Her iki yerleşkedeki kenar toplanma noktalarının yedekliliklerinin sağlanması için; doğu yerleşkesindeki noktalardan batıya, batı yerleşkesindeki noktalardan doğuya 96 core single mod fiber kablo üzerinden tek atlama yaparak iki ayrı ana bağlantı verilmiştir. Böylece her bir kenar nokta iki farklı veri merkezine doğrudan fiber kablolar ile bağlanmıştır. Batı ve doğu yerleşkelerinde birer adet omurga ağ anahtarı yerleştirilmiştir. Omurga ağ anahtarları birbirine iki farklı yoldan geçecek şekilde yedekli olarak 40Gbps + 40Gbps QSFP+ fiber ile bağlanarak 80Gbps bant genişliğinde omurgalar arası yedeklilik oluşturulmuştur. Doğu ve batı yerleşkelerinde yer alan her bir kenar nokta (fakülteler ve idari binalarda yer alan kenar toplanma noktaları), veri merkezlerine noktadan noktaya 40Gbps QSFP+ fiber bağlantı ile yapılandırılmıştır.



Kampüs içerisinde 16.850 m single mode, 3150 m multi mode olmak üzere toplamda 20.000 m fiber kablo çekilmiş olup, her bir core daire başkanlığımız personelince sonlandırılarak devreye alınmıştır. Yer altı kablolama işlemlerinde üniversite personelimiz tarafından 2500 m yakın kazı çalışması yapılmış, bu çalışmalarda 2500 m üç gözlü boru ve 30 adet menhol kullanılmıştır. Tüm yapının planlanması, ilgili saha çalışmalarının yapılması ve devreye alınması üniversitemiz personelince gerçekleştirilmiştir.



## 5. Ulaknet Ağı

ULAKNET; Türkiye'deki tüm üniversiteler ile bunların fakülte ve diğer alt birimleri, TÜBİTAK birimleri, Askeri Okullar, Harp Akademileri ve Polis Akademileri, Türk Silahlı Kuvvetleri'nin Ar-Ge birimleri, Atatürk Kültür Dil ve Tarih Yüksek Kurumu, Milli Kütüphane, YÖK, ÖSYM, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu ve Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı kurumlarından oluşan toplam 204 birime Metro Ethernet hatları kullanılarak hizmet sağlamaktadır. Bu hizmetten yararlanan üniversitemizin her geçen yıl band geniş artırılarak, üniversitemize sunulan internet bağlantı hizmet hızlarımızda artış göstermiştir.



## 6. IP Telefon Sistemi

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren kullanılmış olduğu ve her geçen gün teknolojik olarak eskiyen mevcut telefon santral sistemini yeni nesil IP telefon santral sistemi ile değişimi projesi başlatılmıştır. Proje kapsamında 1000 adet merkez kampüs 200 adet Hastenemiz olmak üzere 1200 adetlik telefon ve yedekli IP santral yatırımı yapılmıştır. IP santral sistemi ile hem fiziki telefonlardan hem de yazılımsal mobile cihazlardan her noktada erişim imkanı sağlanmaktadır. Bu sistem ile fiziki cihaz zorunluğu ortadan kalkmış ve her bir kullanıcının mobil uygulama üzerinden dahili hatlara erişimi sağlanmıştır.



Proje ve alt yapı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiş olup, sistem Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

## 7. Çağrı Merkezleri

IP Telefon sistemine geçiş ile beraber çağrı merkezi yapısı da üniversitemize kazandırılmıştır. Özellikle kayıt yenileme dönemlerinde öğrencilerimizin Öğrenci İşleri Birimlerine ulaşmalarında yaşanan sorunların minimuna indirilmesine yönelik olarak her birimimizde öğrenci işleri çağrı merkezi oluşturulmuş ve şeffaflık politikamız kapsamında her bir çağrı merkezi arama raporu ve istatistikleri anonim bir şekilde ilgili birimin web sayfasında yayınlanmaktadır.



## 8. Wifi Ağı

Üniversitemize ait birçok farklı noktada internet ihtiyacının giderilebilmesi için wifi (kablosuz internet) hizmeti verilmektedir. Personel, öğrenci ve misafirlerimiz <https://erisim.sdu.edu.tr> üzerinden bağlanarak kullanabilmektedirler. Üniversitemize ait merkez kampüs başta olmak üzere, farklı ilçe ve birimlerde toplam 585 farklı noktada wifi hizmeti verilmektedir.



## 9. Cat7 Kablo Ağ Alt Yapısı (1. Faz)

Üniversitemizin eski ağ hatlarının yenilenmesi kapsamında 1. Faz kapsamında yeni nesil CAT7 bakır iletişim ve ağ hatlarının altyapı çalışmaları yapılmıştır. Proje kapsamında tüm ağ anahtarları da yenilenmiştir. Bu anahtarlama cihazlarının uplink bağlantıları 10Gbps olarak konfigüre edilmiştir. Sunulan altyapı sayesinde, yaklaşık 2500 personele bireysel olarak her bir porta 1Gbps hız temin edilmiştir. Bu, üniversitenin ağ kapasitesinde ciddi bir artış sağlayarak, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin kesintisiz ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak sağlamaktadır.

### Anahtarlama Cihazlarının Entegrasyonu

Proje kapsamında, Mühendislik Fakültesi'ne 29 adet 48 portlu (48P), Eğitim Fakültesi'ne 10 adet 48P ve enstitülere 7 adet 48P anahtarlama cihazı yerleştirilmiştir.

- **Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi:** Proje kapsamında bu fakültede toplamda 50,000 metre CAT7 kablo kullanılmıştır. Bu kabloların güvenli ve düzenli bir şekilde döşenmesi amacıyla 1,500 metre tava ve 2,250 metre PVC kablo kanalı kullanılmıştır.
- **Eğitim Fakültesi:** Eğitim Fakültesi için 23,400 metre CAT7 kablo döşenmiş olup, 600 metre tava ve 500 metre PVC kablo kanalı ile düzenlenmiştir. Bu, fakültenin ağ kapasitesini genişletmek ve daha fazla cihazın bağlanabilmesini sağlamak amacı taşımaktadır.
- **Enstitüler:** Enstitülerde ise 14,600 metre CAT7 kablo kullanılmış, bu kablolar 465

metre tava ve 870 metre PVC kablo kanalı kullanılarak güvenli biçimde yerleştirilmiştir.

Bu çalışma, SDÜ'nün ağ altyapısını güçlendirerek, hız-yoğun akademik ve araştırma faaliyetlerini desteklerken, geleceğe dönük teknolojik gelişmelere de esneklik kazandırmaktadır. Projenin 2. Fazına geçilmiş olup 2025 yılında Hastanelerimiz, Tıp Fakültemiz, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ve Bilgi Merkezimizin alt yapıları da yenilenecektir



## Dijital Servisler

### 1. Personel ve Öğrenci E-Posta Servisleri

Üniversitemiz öğrencilerine, personellerine ve tüm birimlerine ait e-posta hizmetlerinin tümü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurulan ve yönetilen sunucu sistemleri üzerinden Exchange Mail Server alt yapısı kullanılarak sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz ve personelimiz üniversitemize katıldıkları andan itibaren otomatik olarak oluşan mail hesapları kendilerine sms yoluyla bildirilir. Ayrıca, tüm idari birimlere, akademik çalışmalara ve sempozyumlara ait mail hesapları da daire başkanlığımızca sağlanmakta olup tüm hesaplarımızda kota sınırlaması bulunmamaktadır.



### 2. Bulut Depolama Servisleri

“SDÜ Bulut” hizmeti ile üniversitemiz akademik ve idari personeli ders notlarını, çalışma verilerini ya da istedikleri herhangi bir dosya türünü depolayabilir, diğer kullanıcılarla paylaşabilir, internete bağlı herhangi bir ortamdan (Windows, MacOS, Android, IOS, Web Browser) bu verilere kolayca ulaşabilirler. Bulut istemci uygulaması, cihazlar arası bu dosyalarla eşzamanlı bir şekilde çalışabilmektedir.

### 3. SDÜ Bulut Sunucu Hizmeti

Üniversitemiz akademik çalışmalarında kullanılmak üzere personelimize tam işletim sistemi düzeyinde sanal, özel sunucu temini hizmetini devreye almıştır. Bu hizmetimiz ile akademik çalışmalar yürüten personelimiz BAP üzerinden ek bir bilgisayar/ sunucu satın almak yerine veri merkezimizde bulunan sunucular üzerinden temin edilecek olan sanal sunucu ile hesaplama vb. İşlemleri yerine getirebilirler. Bu hizmete kullanım için Talep Takip sisteminden erişilebilmektedir.

### 4. Web Barındırma Hizmetleri

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin, kulüplerin, çalışma ve proje gruplarının kullanması amacıyla Linux (PHP + MySQL) veya Windows (.NET + MSSQL) site barındırma hizmeti verilmektedir. Talep edilen alan adı ve sistem alt yapısı özellikle TÜ-BİTAK Projeleri, Sempozyumlar ve akademik amaçlı çalışmalar için sdu.edu.tr uzantısına sahip domain'leri ve özel tasarımların kaynak kodu kontrolü, veri tabanı kontrolü ve barındırılması daire başkanlığımızca süre sınırı olmaksızın gerçekleştirilmektedir. Ek olarak bu tür talepler için özel e-posta hesapları da tanımlanmaktadır. Birimlerin web say-

faları için daire başkanlığımızca geliştirilen yönetim paneline sahip dinamik, mevcut yazılım ve otomasyonlar ile web servisleri aracılığı ile entegreli taslak sistemi kullanılmaktadır. Birimlerden atanan yetkililer, yazılım ve web bilgisine sahip olmaksızın yönetici panelini kullanarak kendi birim sayfalarını oluşturup yönetebilmektedir.



### 5. Sunucu Barındırma Hizmetleri

Üniversitemiz bünyesinde AR-GE faaliyet gösteren birimlerin ve akademisyenlerin çalışmaları için projeleri aracılığı ile özel konfigürasyonlara sahip temin etmiş oldukları sunucu ve hesaplama sistemlerini, daire başkanlığımız veri merkezlerinde üst düzey güvenlik ve çalışma standartlarında, kesintisiz hizmet verecek şekilde barındırılmasını sağlamaktayız. Sunucuların kabulü, kurulması, devreye alınması, hizmetlerinin sürekliliği, statik IP adresleri ve güvenli bağlantılarının yapılması dairemizin sistem ekibi tarafından sağlanmakta olup, 7/24 esaslı olarak akademisyenlerimizden gelen talepler doğrultusunda destek süreçlerimiz bu alanda örnek olacak nitelikte sürdürülmektedir. Veri merkezlerimizde akademisyenlerimizin ar-ge çalışmaları için barındırılan 11 adet sunucu bulunmaktadır.



### 6. Dinamik Duyuru Sistemi

Dairemiz yazılım birimi tarafından yazılan bu sistem, öğrenci bilgi sistemi ve personel bilgi sistemlerine web servisleri aracılığı entegre edilmiştir. Bu sayede anlık personel ve öğrencilerimize ait verileri güncelleyerek dinamik bir veri tabanı oluşturmaktadır. Bu sayede her bir öğrencimizin fakülte, bölüm, sınıf, öğrenim kısımlarına kadar alınabildiği gibi personellerimiz ilgili de birim değiştirdiklerinde dahi yeni birimlerinin duyuru listelerine anlık ve otomatik olarak aktarılmaktadırlar. Tüm öğrenci ve personelimiz için e-posta, sms, mobile bildirim ve SDU net pop-up duyuruları çok hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.

### 7. Dosya Paylaşım Hizmetleri

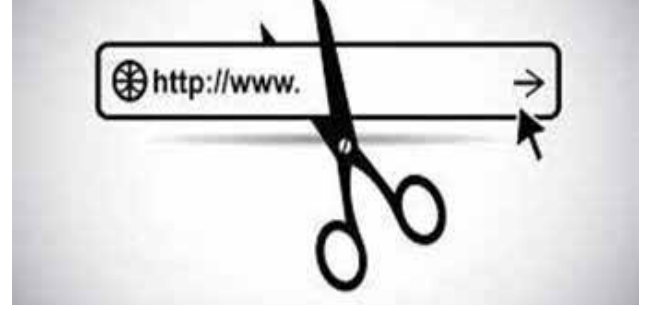
Üniversitemiz dosya paylaşım sistemi sayesinde her bir birimdeki çalışma arkadaşları, özel çalışma ekipleri ve yöneticileri bir birleri ile, ilgili proje dosyalarını paylaşarak takip edebilmesini sağlayan ortak klasörler sistemidir. Bu sistem sdu.edu.tr etki alanı altındaki tüm bilgisayarlarda yetkisi olan kullanıcılara göre masa üstlerinde ilgili projelerin her biri için otomatik olarak tanımlanır. Bu sistem sayesinde aynı ofis dokümanları üzerinden eş zamanlı olarak çalışabileceği gibi, her bir birimin kendilerine özel dosya, evrak ve belgelerin yetkili kişiler ile paylaşımı da mümkündür. Bu sistemde yer alan her bir belge 7/24 saat esasına göre yedeklenerek saklanmaktadır.



## 8. Bağlantı Kısaltma

Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan çalışmaların dijital ortamda çevrim içi olarak paylaşılması süreçlerinde, uzun ve anlaşılmaz bağlantıları kısaltırken, kısaltılan bağlantıları iş ve çalışma hedeflerimize göre sdu.edu.tr uzantısı altında anlam kazandırma ve tıklanma performanslarını takip edilmesini sağlamaktayız. Kısaltma yapılan linkler web sayfamızda raporlanarak; tıklanma oranları ve kullanım istatistikleri de aktif olarak yayınlanmaktadır. Bu sistem

daire başkanlığımız yazılım ekipleri tarafından geliştirilmiş olup tüm süreçleri dairemizce yönetilmektedir.



## 9. Sdü Virtual Private Network (Vpn) Hizmeti

Fiziksel olarak üniversite yerleşkesinde bulunamadığımız durumlarda dahi üniversitemizin sunmuş olduğu dijital hizmetlere ve üniversite ağına bağlanmamız gerektiğinde, güvenli bir bağlantı için SDÜ VPN hizmeti Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sunulmaktadır. Bu hizmet için üniversitemizin SSO ait bir kullanıcı hesabınızın olması yeterlidir. Üniversitemiz öğrenci ve personellerine özel sağlanan bu imkan ile fiziki olarak yerleşkesindeymişçesine dijital tüm hizmetlerden yararlanabilirsiniz.

## 10. Yönetici Bilgi Sistemi

Yönetici Bilgi Sistemi, üniversitelerdeki yönetici pozisyonundaki kullanıcıların etkili bir şekilde çalışmalarını desteklemek amacıyla geliştirilen bir modüldür. Bu proje, üniversite personeli ve öğrencileri gibi çeşitli paydaşlarla ilgili kritik sayısal verilere erişim sağlayarak yöneticilere stratejik kararlar alabilme yeteneği sunar.

Sistem kullanıcıların genel olarak üniversitenin faaliyetlerini etkin bir şekilde yönetmelerini destekler. Yönetici Bilgi Sistemi, üniversite yöneticilerine güçlü bir araç sunarak veri odaklı kararlar alabilmelerine imkan tanır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Yönetici Bilgi Sistemi Verileri

Toplam Aktif Öğrenci Sayısı	Mazun Öğrenci Sayısı	Toplam Akademik Personel Sayısı	Toplam İdari Personel Sayısı
28378	100689	1884	1324

Öğrenim Durumu Aktif Olan Öğrencilerin İleri Dağılımı

İlçe	İleri	İleri	Toplamı
BATMAN	29	26	55
ANTALYA	721	704	1425
ERZURUM	24	13	37
SIVRIS	4	1	5
ISPARTA	1936	1075	3011

## 11. Sayılarla SDÜ

Üniversitemiz hakkında herkese açık sayısal verilere ulaşabileceğiniz ve üniversitemiz hakkında detaylı, güncel bilgiler edinebileceğiniz web sayfasıdır. Sayılarla SDÜ ile öğrenci sayıları, akademik ve idari personel sayıları, proje sayıları, fiziksel ve sosyal imkanlar gibi bir çok alanda veriye ulaşabilir ve inceleyebilirsiniz.



### Erasmus

Giden Öğrenci: **3.004**  
Gelen Öğrenci: **433**

### Mevlana

Giden Öğrenci: **41**  
Gelen Öğrenci: **82**

### Farabi

Giden Öğrenci: **676**  
Gelen Öğrenci: **472**

## Öğrenci Değişim Programları

### Erasmus

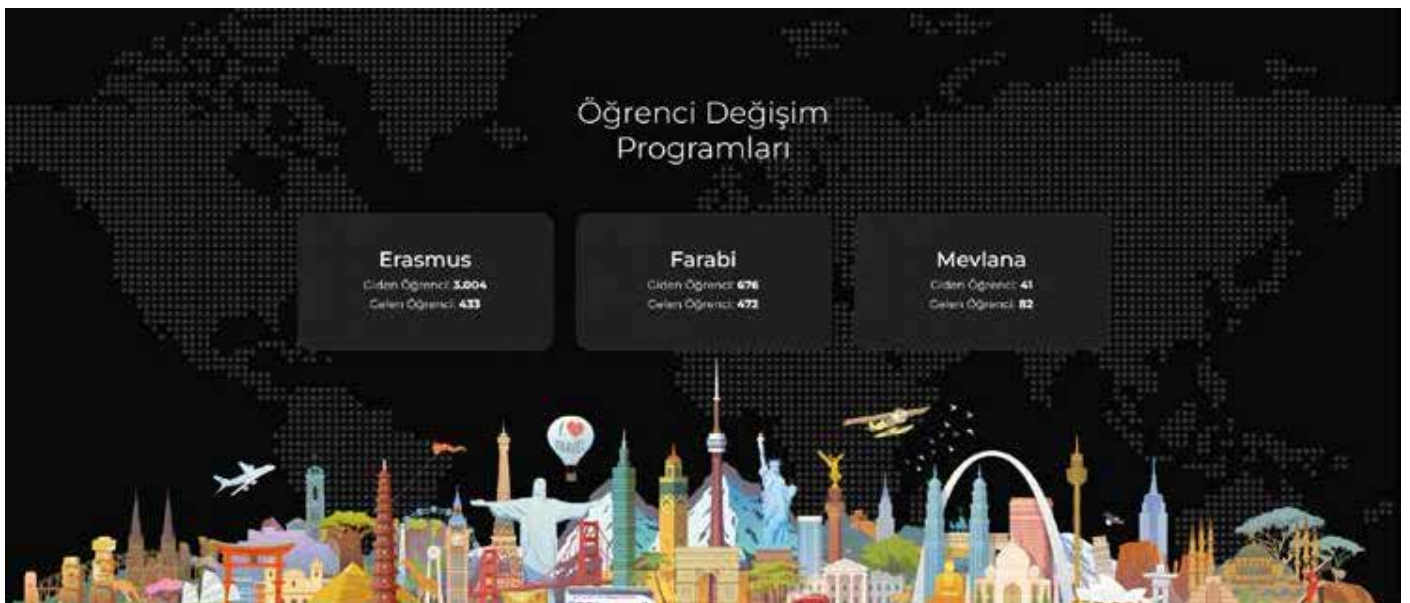
Giden Öğrenci: **3.004**  
Gelen Öğrenci: **433**

### Farabi

Giden Öğrenci: **676**  
Gelen Öğrenci: **472**

### Mevlana

Giden Öğrenci: **41**  
Gelen Öğrenci: **82**



## Yazılım Geliştirme

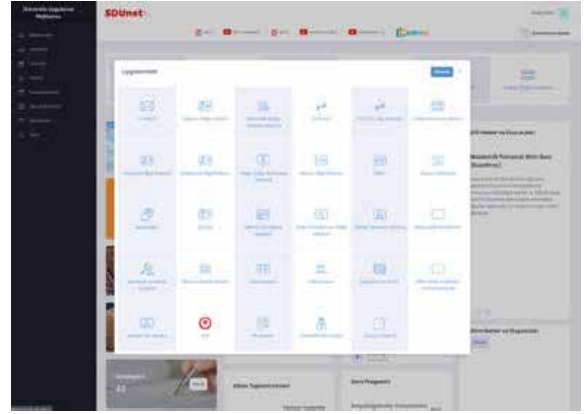
### 1. SDUNet

SDUNet, üniversite içi uygulamaların tek bir platform üzerinden ulaşılmasını sağlayan bir sistemdir. <https://sdunet.sdu.edu.tr> adresi üzerinden SDUNet platformuna, öğrenci ve personel e-posta adresleri ve bu e-posta adreslerine ait parolanız ile giriş yapabilirsiniz. SDUNet ile; Kurum içi uygulamalara tek bir noktadan ve tek bir giriş ile ulaşabilirsiniz.

SDUnet portalı üzerinden;

- Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız aktif dönem derslerine, ders notlarına, sınav sonuçlarına ve ders programlarına sınav takvimini görebilir.
- SDÜ Sohbet uygulamasını kullanabilir.
- Kütüphane, Yemekhane, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Yüzme Havuzu ve Spor Tesisleri için randevu işlemlerini yapabilir.
- Online ödeme sistemi için; hesap bakiyesini görebilir, hesabınıza kredi kartı ile yükleme yapabilir.
- Kütüphaneden ödünç aldığınız kitapları takip edip, ceza ödeme işlemlerini yapabilir.
- Üniversite ve bağlı birimlerin haber, duyuru ve etkinliklerini takip edebilirsiniz.
- Kayıtlı araç bilgilerinizi görebilir, araç bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.
- Kartlı geçiş sistemi geçiş kayıtlarınıza ulaşabilirsiniz.
- Talep Takip Sistemi talepler ve talep takibine ulaşabilirsiniz.
- KİDES Toplantı Sisteminde yer alan toplantıları ve toplantı planlarınızı görebilirsiniz.

# SDUnet



### 2. Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES)

KİDES, üniversitemiz içerisindeki idari, mali ve kalite süreçlerinin yönetimi sağlayan bir karar destek sistemidir. Bu sistem içerisinde mevcutta 9 farklı modül olup, sürekli gelişmekte ve kurumun ihtiyaçlarına göre yeni modüller eklenmektedir.

Mevcutta yer alan modüller;

- Yönetici Bilgi Sistemi
- Toplantı Modülü
- Taşınır Yönetim Sistemi
- Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü
- Faliyet Raporu Hazırlama Modülü
- Kalite Dokümantasyon Modülü
- İş Takip Modülü
- İç Değerlendirme Hazırlama Modülü
- Stratejik Plan Hazırlama Modülü
- Bütçe ve Harcama Takip Modülü
- Stratejik Plan Takip Modülü
- İş Akışları Modülü



### 3. Talep Takip ve Destek Sistemi

Talep Takip ve Destek Sistemi, sadece destek taleplerinin alındığı bir sistemden çok daha öte bir yazılım sistemidir. Bu sistemde üniversitemizdeki idari ve akademik birimler için tanımlanmış ayrı ayrı modüller yer almaktadır. Her bir birim modülü kendi içerisinde ihtiyaçlara göre özelleştirilmiştir.

#### İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Bu modül, birimlerden gelen malzeme taleplerini alıp, ilgili birimin son beş yıldaki aynı malzeme ile ilgili talebini, öğrenci ve personel sayılarındaki değişimi analiz eder karar verilme noktasında tam destek sağlayan bir analiz modülüdür. Ayrıca mevcut depo stok durumlarını da takip ederek gerekli kişilere kritik malzeme uyarısında vermektedir.

#### Öğrenci İşleri

Tüm öğrencilerimizin her birinin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden kendi birim/bölüm öğrenci işlerine çevrim içi olarak sorun ve taleplerini 7/24 esasıyla ilettikleri ve taleplerin karşılanma süre, oranlarının üst yöneticiye raporlandığı bir sistemdir.

#### Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Bu modül ile hem öğrencilerimiz hem de personelimiz çevrim içi bir şekilde kütüphaneden kitap siparişi, makale, ödünç kitap ve bilgi talebinde bulunabilirler.

#### Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Bu modül, tüm öğrenci ve personelimizin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden bilişim sistemlerine yönelik açılan teknik destek taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanması ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında

kullanılan modüldür.

#### Hastane Başmüdürlüğü

Hastanemizde çalışan personelin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden hastane otomasyon sistemlerine yönelik açılan teknik destek taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanması ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında kullanılan modüldür.

#### Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

Her bir birimde yetki verilen personel tarafından birim içerisindeki yapısal sorunların iletildiği ve Daire Başkanlığı tarafından destek süreçlerinin yönetilmesini sağlayan modüldür.

#### Uzaktan Eğitim Merkezi

Tüm öğrenci ve personelimizin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden öğrenme yönetim sistemi ve uzaktan eğitim dersleri yönelik açılan teknik destek taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanması ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında kullanılan modüldür.

#### Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

Akademik personelimizin ister mobil uygulamadan ister SDUnet üzerinden araştırma projelerine yönelik taleplerinin hızlı bir şekilde cevaplanması ve kalite süreçleri için takibinin yapılmasında kullanılan modüldür.

Talep Takip ve Destek Sistemi

SDUnet

Genel görünüm

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü - 1547 • Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - 1564

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
TALEP TAKİP ve DESTEK  
SİSTEMİNE  
HOŞGELDİNİZ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Kütüphane Daire Başkanlığı

Hastane Başmüdürlüğü

Uzaktan Eğitim (UzEM) Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS)

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

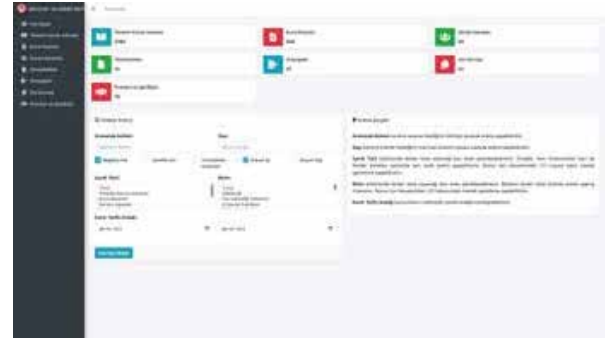
KİMER

#### 4. İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi

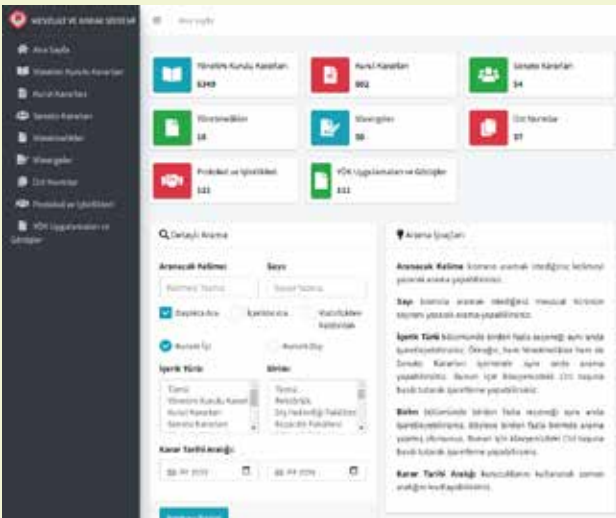
Üniversitemizin ihtiyacı olduğu alanlardaki idari ve akademik personellerinin alınması, dışarıdan derse girecek olan öğretim elemanlarının seçilmesi ve temini, kısmi zamanlı öğrenci başvuru ve temin süreçlerinin yönetildiği başvuru, ilan, CV ve değerlendirme süreçlerinin e-imzalı olarak gerçekleştirildiği yazılımdır.

##### Sistemin Genel özellikleri;

- Başvuru yapacak adaylara ait; kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, eğitim bilgileri, sınav bilgileri, askerlik bilgileri, sabıka kaydı bilgileri, mahkumiyet bilgileri vb.. web servisleri aracılığı ile otomatik olarak çekilmekte olup, manuel evrak yükle işlemine gerek bulunmamaktadır. Sadece özel deneyim şartı olan başvurular için deneyim ve tecrübe belgesi yüklenmesi talep edilmektedir.
- Öğretim üyeliği kadrolarına başvurularda, başvuruyu yapan personel eğer kendi üniversitemiz personeli ise yayın bilgilerinin tamamı YÖK-SİS'ten otomatik olarak çekilmektedir. Dışarıdan başvurularda ise manuel yükleme ve kanıt dosyası oluşturulması talep edilmektedir.
- Akademik personel ilanı ve personel alım süreçleri, jüri değerlendirmesi, dosya değerlendirme, jüri raporlarının oluşturulması ve e-imza süreçleri.



- İdari personel ilanı ve personel alım süreçleri, jüri değerlendirmesi, dosya değerlendirme, jüri raporlarının oluşturulması ve e-imza süreçleri.
- Dışarıdan derse girecek öğretim elemanları için özgeçmiş bırakma, ders seçimi, başvuru işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve birimlerin öğretim elemanı değerlendirme ve atama süreçlerinin yapıldığı modül.
- Kısmi zamanlı öğrenci olarak ilgili ilanlara başvurma, başvuru süreçlerinin değerlendirilmesi, duyurulması.
- Doktora sonrası araştırmacı olarak başvuru işlemleri ve başvuru değerlendirme süreçleri.
- Atanacak ve/veya görevlendirilecek personelin bu yazılım üzerinden tek bir buton ile sürecinin tamamlanması ve verilerinin tamamının otomatik olarak personel bilgi sistemine verileri ile beraber aktarılması.



#### 5. Mevzuat, Yönetmelik ve Yönerge Sistemi

Üniversitemiz Rektörlüğünün almış olduğu Senato ve Yönetim Kurul Kararları, fakülte ve bölümlerimizin kurul kararları başta olmak üzere birimlerce alınan tüm kurul kararları ve toplantı sonuçları KVKK uygun bir şekilde detaylı arama imkan verecek yapıda çevrim içi olarak yayımlandığı platformdur. Bu platformda sadece kurul kararları değil, Yönetmelikler, Yönergeler, üst normlar ve üniversitemizin yapmış olduğu protokollerde erişime açılmıştır. Yönerge ve Yönetmeliklerdeki değişiklikler ve bu değişiklikler ile ilgili alınan kararların eşleştirilmesi, değişiklik takibi vb., işlemlerin tamamı kurum şeffaflık politikasınca herkese açık bir şekilde, sürekli güncellenerek <https://mys.sdu.edu.tr> web sayfamızdan ve üniversitemiz ana sayfasından erişilebilecek şekilde yayınlanmaktadır.

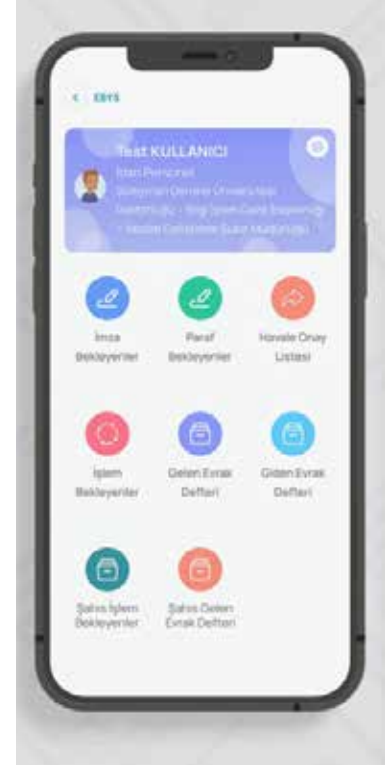
## 6. SDÜ Mobil

Üniversitemizle ilgili işlemlerinizi rahatlıkla yapabileceğiniz “SDÜ Mobil”, her türlü ihtiyacınıza cevap verecek şekilde tasarlanmıştır. Android ve iOS üzerinden hizmet sunan uygulama akışında “haberler” ve “duyurular” yer alırken, “Öğrenci Bilgi Sistemi”, “Akademik Takvim”, “Online Ödeme Sistemi”, “Rezervasyon İşlemleri”, “EBYS” “PBS” “Talep Takip” “Etkinlik Takip” vb. içeriklere ulaşma imkanı sunan uygulama ile etkinliklerden anında haberdar olabilir, güncel programlara ulaşabilirsiniz. Uygulamada ayrıca Radyo SDÜ, Üniversitemiz Youtube kanalı ile sosyal medya hesaplarına da kolaylıkla ulaşabileceğiniz uygulama menüleri de yer alır.

### SDÜ Mobil ile Neler Yapabilirsiniz ?

- SDÜ'nün haber, duyuru ve etkinlik bildirimlerinizi takip edebilirsiniz.
- Rezervasyon butonu ile yemekhane, kütüphane, spor tesisleri ve Psikolojik Danışmanlık rezervasyonlarınızı yaptırabilirsiniz.
- Online Ödeme Sistemi ile sıra beklemeden ödemelerinizi gerçekleştirebilirsiniz,
- Personel kimlik kartınız yanınızda olmadığı zamanlarda QR kodlu geçiş sistemi ile etkiniz olan kapı ve turnikelerden geçiş yapabilirsiniz.
- Öğrenci Bilgi Sistemi girişi ile işlemlerinizi yapabilirsiniz.
- SDÜ Sohbet özelliğiyle ders gruplarınızla iletişim kurabilirsiniz.

- Araç kayıt ve HES Kodu işlemlerinizi kolaylıkla yapabilirsiniz.
- Üniversite ve bağlı birimlerin haber, duyuru ve etkinliklerini takip edebilir.
- Kartlı geçiş sistemi geçiş kayıtlarınıza ulaşabilirsiniz.
- Talep Takip Sistemi talepler ve talep takibi-ne ulaşabilirsiniz.
- KİDES Toplantı Sisteminde yer alan toplantıları ve toplantı planlarınızı görebilirsiniz.
- Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen etkinlikleri takip edebilirsiniz.



## 7. SDÜ Sohbet

Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin, birbirleri ile, ders grupları, danışman hocaları ve topluluk grupları arasında hem mobil uygulama üzerinden hem de SDUnet web uygulaması üzerinden mesajlaşma, dosya gönderme ve sohbet etme imkanı sağlayan bu uygulama WhatsApp vb., uygulamaların yerine geliştirilmiş olup, yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Her dönem başında derslere göre otomatik ders sohbet grupları, topluluklara göre topluluk grupları ve danışman hoca öğrenci grupları dinamik ve otomatik bir şekilde oluşturulmaktadır.

## 8. SDÜ Formlar

Personel ve öğrenci için 2 farklı biçimde oluşturulmuş dijital formlar yer almaktadır. Dijital Formlar kısmında Öğrencilerimiz için Lisansüstü, Lisans ve Ön Lisans formlar bulunmaktadır. Lisans Üstü dijital formlar kısmında Dönem Projesi İşlemleri, Seminer Dersi İşlemleri ve Uzmanlık Alan Derslerin içerikleri yüklenip danışman ve enstitü onayına gönderilmektedir.

Akademik Formlar kısmında bulunan Sınav Ücret Formu ile, akademik personel tarafından yapılan final sınavlarına katılan öğrenci sayıları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çekilmekte ve bunun karşılığında akademisyenlerin alacağı ücret hesaplamasının yapılması sağlanmaktadır.

### 9. Elektronik Belge Yönetim Sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım birimi tarafından geliştirilen Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS); üniversitemizdeki tüm birimlerin faaliyetlerini yerine getirirken yazışma ve evrak süreçlerinin dijital olarak sağlandığı, elektronik imza süreçlerinin gerçekleştirildiği ve arşivlendiği belge yönetim sistemidir. EBYS sistemi kurum dışı belge gönderimi için KEP sistemine entegrelidir.



### 10. Personel Bilgi Sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım birimi tarafından geliştirilen Personel Bilgi Sistemi (PBS); üniversitemizdeki üniversitemiz bünyesinde görevli tüm akademik, idari ve işçi personellerinin kullanabildiği kişisel, ödeme, izin, iletişim ve özlük vb. bilgilerini barındıran yönetim sistemidir.

### 11. Askıda Yemek

Üniversitemiz “SDÜ Askıda Yemek” sloganı ile bir sosyal sorumluluk projesi başlatmış bulunmaktadır. Bu çerçevede oluşturulan bilgisayar uygulaması ile gönüllü katılımcılarımızın (sadece online alınacak olan) maddi katkıları bir havuzda toplanacak ve sadece yardıma ihtiyaç duyan öğrencilerimize ‘askıda yemek’ olarak takdim edilecektir.



Süleyman Demirel Üniversitesi  
Askıda Yemek  
Sosyal Sorumluluk Projesi

Ayrıca toplanmış olan bağışların günlük olarak kaç askıda yemeğe dönüştüğü ve anlık kaç askıda yemek kaldığı online olarak kiosk ve bilgisayar uygulaması üzerinden şeffaflık çerçevesinde paylaşılacaktır.

### 12. Dijital Formlar

Dijital Formlar sistemi, üniversite içindeki tüm öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personel için form süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilmiştir. Bu sistem, kâğıt kullanımını minimize ederek süreçlerin çevrimiçi ortamda hızlı ve etkin bir şekilde iletilmesini sağlar. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde, form doldurma ve gönderme süreçleri oldukça basitleşir ve süreçlerin izlenebilirliği artar. EBYS sistemi ile gerçekleştirilen entegrasyon ile çıktı alma ve yazışma süreçleri de ortadan kaldırılarak bütünlük bir sistem oluşturulmuştur.



### 13. Envanter Sistemi

Envanter Sistemi, üniversitenin tüm demirbaş ve varlık yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmek için tasarlanmıştır. Bu sistem, tedarik, saklama, stok ve bakım gibi süreçlerin dijital olarak takip edilmesine olanak sağlar. Bu sayede, kurumun kaynakları daha verimli bir şekilde kullanılabilir, malzeme akışı optimize edilir ve envanter hataları minimize edilir. Ayrıca, kullanıcılar mevcut envanteri hızlıca görebilir ve gerekli işlemleri zahmetsizce gerçekleştirebilir.



### 14. Bütçe ve Harcama Yönetim Sistemi

Bütçe ve Harcama Yönetim Sistemi, üniversitemizin mali kaynaklarının yönetimini kolaylaştırmak ve şeffaflığı artırmak amacıyla geliştirilmiştir. Bu sistem, bütçelerin planlanması, onaylanması ve izlenmesi süreçlerini merkezileştirir. Harcamaların gerçek zamanlı olarak takibi, maliyet kontrolünü güçlendirir, raporlama süreçlerini hızlandırır ve mali hedeflere ulaşmayı desteklemektedir. Sistem KİDES yazılımının altında geliştirilmiştir.



### 15. SDÜ Yayınları

SDÜ Yayınları platformu, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin yayınlamış olduğu kitap, özel yayınlar, gazetelerin geniş kitlelere ulaştırmayı hedefleyen yenilikçi bir çözümdür. Sistem üzerinden üniversitemizin basılı kaynaklarının satış işlemleri de yapılmaktadır.

### 16. Kariyer Takip Platformu

Kariyer Takip Platformu, üniversite öğrencilerine mezuniyet sonrası kariyer hedeflerine ulaşmada rehberlik eden kapsamlı bir sistemdir. Bu platform, öğrencilerin özgeçmiş hazırlama, iş ve staj olanaklarını araştırma ve kariyer etkinliklerine katılma süreçlerini destekler. Ayrıca, öğrenci başarıları ve mezuniyet sonrası kariyer gelişimleri hakkında veriler sunarak, öğrencilerin ve mezunların profesyonel yolculuklarında etkili olması için tasarlanmıştır.



### 17. E-Tebligat Sistemi

E-Tebligat Sistemi, üniversitemizin resmi bildirim ve yazışmalarının elektronik ortamda hızlı ve güvenilir bir şekilde iletilmesini sağlama için EBYS sistemine entegre edilmiştir. Yasal bildirim süreçlerini kolaylaştıran bu sistem, kâğıt tabanlı işlemlerin yerine çevrimiçi seçenekler sunarak zaman ve maliyet tasarrufu sağlar.

### 18. Dinamik Anket Sistemi

Dinamik Anket Sistemi, üniversite içindeki öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personel için ihtiyaç duyulan geri bildirim süreçlerini daha etkili ve verimli bir hale getirmek amacıyla geliştirilmiştir. Bu sistem, kullanıcıların kendi anketlerini kolayca oluşturup yayınlatabilmelerine olanak tanır. Anket soruları, çeşitli formatlarda hazırlanabilir ve hedef kitleye göre özelleştirilebilir. Dinamik yapısı sayesinde, anketler gerçek zamanlı olarak analiz edilebilir ve sonuçlar hızlı bir şekilde raporlayan bu sistem sürekli gelişim odaklı bir geri bildirim döngüsü oluşturmaktadır.



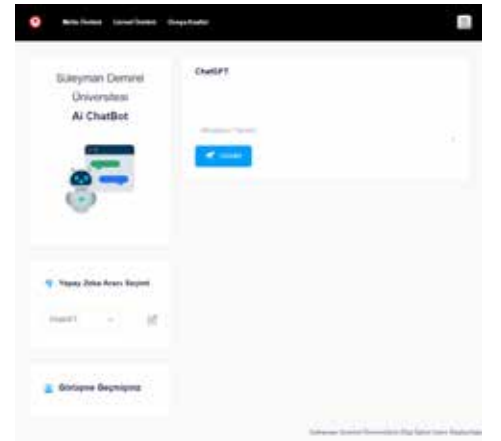
### 19. SDÜ Asistan Yazılımı

SDÜ Asistan, Süleyman Demirel Üniversitesi öğretim elemanları, öğrencileri ve idari personel ve üniversitemiz tanımak için kişiselleştirilmiş bir yardımcı olarak tasarlanmış yenilikçi bir yapay zeka sistemidir. Bu sistem, kullanıcıların üniversite ile ilgili çeşitli bilgilere hızlı ve kolay bir şekilde erişmelerini sağlar. Ders programları, etkinlik takvimleri, kampüs hizmetleri, hastaneler gibi konularda anlık bilgi sunan SDÜ Asistan, aynı zamanda sıkça sorulan sorulara cevaplar ve kullanıcıların günlük akademik ve idari işlemlerine destek olur. Doğal dil işleme teknolojileri sayesinde kullanıcılarla etkili bir iletişim kurabilen sistem, kullanıcılara rehberlik ederek kullanıcı deneyimini zenginleştirmektedir.



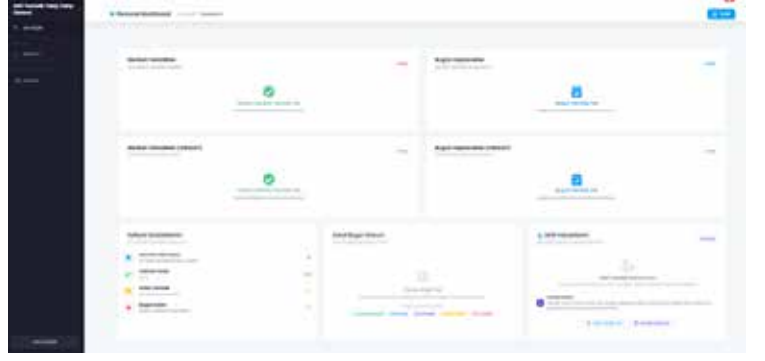
### 20. ai.sdu.edu.tr (Yapay Zeka Aracı)

AI SDÜ, Süleyman Demirel Üniversitesi akademisyenlerine yönelik, yayın ve proje çalışmalarında yapay zekâ teknolojilerinden faydalanmalarını sağlayan kapsamlı bir platformdur. Bu sistem, makine öğrenmesi, doğal dil işleme, veri analitiği gibi çeşitli yapay zekâ araçlarını bir arada sunarak, araştırmacıların projelerini daha hızlı ve verimli bir şekilde yürütmelerine olanak tanır. Akademisyenler, veri setlerinden anlamlı sonuçlar elde etmek, yayın hazırlık süreçlerini optimize etmek ve inovatif projeler geliştirmek için bu araçlardan yararlanabilirler. Bu sistem içerisinde yapay zekâyı kullanarak görsel Üretimi ve anket analizi yapılabilmektedir. AI SDÜ, kullanıcı dostu arayüzü ve geniş kapsamlı kaynaklarıyla, araştırma ve geliştirme süreçlerini destekleyerek üniversitenin bilimsel katkısını ve yenilikçi potansiyelini artırmaktadır.



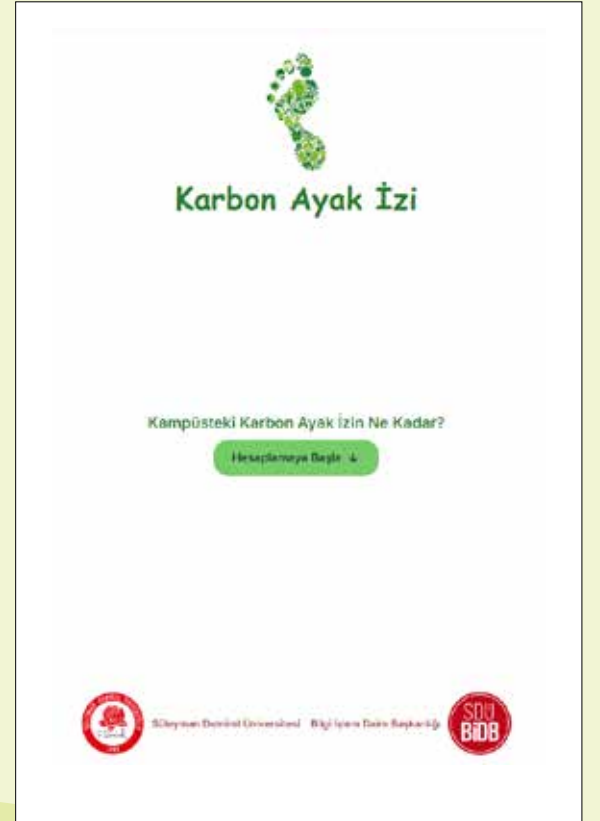
## 21. Hijyen Takip Sistemi

Birimlerde yapılan temizlik işlerinin takibi yapmak için hazırlanmıştır. Birimlerde görev yapan temizlik personelinin yapmış olduğu temizlik ve görev alanlarının hijyen takibi, günlük yapılacak temizlikler, haftalık temizlik istatistikleri, anket başarı oranı ve aktif vekalet bilgileri gibi bölümler bu sistemde yer almaktadır.



## 22. Karbon Ayak İzi Hesaplama Sistemi

Süleyman Demirel Üniversitesi olarak, kampüs genelinde çevresel etkileri izlemek ve azaltmak amacıyla geliştirilen Karbon Ayak İzi Hesaplama Sistemi, kullanıcıların günlük alışkanlıklarının iklim üzerindeki etkilerini fark etmelerine yardımcı olmayı hedeflemektedir. Bu yazılım; enerji tüketimi, ulaşım şekli, beslenme ve genel tüketim alışkanlıklarını dikkate alarak bireyin yıllık karbon ayak izini hesaplamaktadır. Aynı zamanda, kullanıcılara sürdürülebilir yaşam biçimleri benimsemeleri için somut ve uygulanabilir öneriler sunar. Bu sistemle birlikte SDÜ, sadece bir eğitim kurumu olarak değil, aynı zamanda doğaya duyarlı bir yaşam kültürünün öncüsü olarak da hareket etmeyi amaçlamaktadır.





## GELİŞTİRDİĞİMİZ TÜM YAZILIMLAR VE ALT MODÜLLERİNİN LİSTESİ

Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilen tüm yazılım projeleri içerdikleri modülleri ile birlikte aşağıda sıralanmıştır.

**Mevcut uygulamalarımız 2025 yılı itibariyle iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenmiştir.**

### **AI Yapay Zeka Projesi**

#### **Akademik Bilgi Sistemi (ABS)**

- Yayın giriş formları
- Sanatsal Faaliyetler
- Hakemlikler
- Ödüller
- Patentler
- Tasarımlar
- Projeler
- Yönetilen Tezler
- Toplumsal Katkı
- Derster
- Mentörlükler
- Araştırma, Kurs, Sertifika
- Üniversite Dışı Deneyimler
- Akademik Görevler
- İdari Görevler
- Üyelikler
- Diğer
- Dergi Sorgula
- Proje Başvurusu
- Proje Başvuru Yönetimi
- Kişisel
- Talep
- Performans başvuru
- Performans Başvuru Yönetimi
- Akademik Teşvik Başvuru
- Akademik Teşvik Başvuru Yönetimi
- Sürdürülebilir Kalkınma
- Puanlama
- Arama
- Rapor

#### **Sürekli Eğitim Merkezi Eğitim Başvuru Sistemi**

- Eğitim
- Eğitim Talebi
- Eğitim Başvuru
- Yönetim

#### **Wifi Misafir Kayıt**

Kayıt ekranı

#### **Diploma Doğrulama Sistemi**

#### **Taşınır Yönetim Sistemi**

- Giriş Fişi
- Çıkış Fişi
- Geçici Alındı
- TİF Listesi
- İstekler
- Zimmet
- Sayım
- Raporlar

#### **İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi**

Kimlik Bilgileri

- Eğitim Bilgileri
- İletişim Bilgileri
- Askerlik Bilgileri
- Sabıka Kaydı bilgileri
- Sınav Bilgileri
- Mahkumiyet Bilgileri
- Deneyim Bilgileri
- Öğretim Üyesi Yayın Dosyası
- Kısmi Zamanlı Bilgileri
- Diğer bilgiler
- Başvuru
- Sonuç
- İlan Yönetimi
- Atama Modülü
- Juri
- Komisyon
- Birim Sorumlusu
- Birim Görevlisi
- Öğrenci İşleri
- SKS
- Birim Yetkili

#### **Duyuru Bildirim Sistemi**

- Duyuru Gönderim
- Duyuru Grupları Oluşturma

#### **Özel Yetenek Sınavları Başvuru Sistemi**

- Aday Başvuru Sistemi
- Aday Başvuru Takip Sistemi

#### **Etkinlik Takip Sistemi**

- Topluluk Mesaj Modülü
- Proje/Etkinlik İsteği
- Proje/Etkinlik Onayı
- Etkinlik Afiş İşlemleri
- Anket Yönetim panel
- Anket Oylama

#### **Diploma İstek**

- Mezun Öğrenci Başvuru ve Ödeme
- Öğrenci İşleri Başvuru Takip
- Kargo İşlemleri

#### **Haber Portal**

#### **İhale Bildirim Sistemi**

#### **Link Kısaltma**

#### **Mevzuat Yönetim Sistemi**

#### **Sıkça Sorulan Sorular**

#### **SDU FORMS**

- Not Düzeltme Formu (EBYS entegreli Dijital Form)
- Yeterlilik komitesi (EBYS entegreli Dijital Form)
- Yeterlilik Sınavı modülü (EBYS en-

- tegreli Dijital Form)
- Mezuniyet İşlemleri (EBYS entegreli Dijital Form)
- Seminer Ders İşlemleri
- Yeni Ders Teklif Formu (EBYS entegreli Dijital Form)
- Tez İzleme Komitesi (EBYS entegreli Dijital Form)
- Asgari Öğretim Üyesi Yeterliliği (EBYS entegreli Dijital Form)
- Enstitü İşlemleri Modülü
- Yüksek Lisans Tez Konusu Önerisi (EBYS entegreli Dijital Form)
- Lisansüstü Kontenjan Talep (EBYS entegreli Dijital Form)
- Etki Alanı Modülü
- Danışman Tercihi (EBYS entegreli Dijital Form)
- Uzmanlık Alan Dersi İşlemleri
- Ek Ders Ücret Modülü (EBYS entegreli Dijital Form)
- Dönem Projesi
- EABD İşlemleri Sayfası
- Öncelikli Alan
- Sınav Ücret Formu
- Ders Bilgi Paketi Yönetim
- Ders Bilgi Paketi Kontrol
- Komisyon İşlemleri
- Ders Bilgi Paketi Revize
- Öğrenci Seminer Dersi İşlemleri
- Danışman Seminer Dersi İşlemleri
- Öğrenci Uzmanlık Alan İşlemleri
- Danışman Uzmanlık Alan İşlemleri
- Öğrenci Dönem Projesi İşlemleri
- Danışman Dönem Projesi İşlemleri
- Komisyon İntibak/Muafiyet İşlemleri
- ÖnLisans/Lisans Öğrenci Muafiyet Başvuru İşlemleri
- Ders Görevlendirme Teklifleri
- Doktora Tez Önerisi Savunması
- Doktora Tez Savunması
- Yüksek Lisans Tez Savunması

#### **SDU YAYINLAR**

Kitaplar Yönetim Paneli  
Özel Yayınlar Yönetim Paneli  
Dergiler Yönetim Paneli  
Ödeme ve Banka sistemi  
Ptt Kargolama  
Kitap Satışı  
Sepet ve Alışveriş

#### **Hizmet İçi Eğitim Modülü (HIEM)/OGEM)**



## GELİŞTİRDİĞİMİZ TÜM YAZILIMLAR VE ALT MODÜLLERİNİN LİSTESİ

### Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS)

- Evrak Oluştur
- Giden Evrak Kayıt
- Gelen Evrak Kayıt
- Taslaklarım
- Havale Onay Listesi
- Diploma-Belge Onay Bekleyenler
- Form Onay Bekleyenler
- Düzeltmeye Gelenler
- Onayına Gelecekler
- Onay Bekleyenler
- İşlem Bekleyenler
- Gelen Evrak Defteri
- Giden Evrak Defteri
- İmzaladıklarım
- Oluşturduğularım
- Düzeltmeye Gidenler
- Havale Listem
- Yöneticiye Sunduklarımız
- Şahıs İşlem Bekleyenler
- Şahıs Gelen Defteri
- Şahıs Giden Defteri
- Postayla Gidecekler
- Toplantı Kararı Oluştur
- Karar Onay Bekleyenler
- Toplantı Taslakları
- Toplantı Onay Bekleyenler
- Toplantı Defteri
- Kep İşlem Bekleyenler
- Kep Mühür Bekleyenler
- Kep İle Gidecekler
- Kep Gelen Defteri
- Kep Giden Defteri
- Evrak Arşivle
- Arşivde Evrak Ara
- Arama
- Kişisel Bilgi Düzenle
- E-imza entegrasyonu
- Vekalet İşlemleri

### Bildirim Projesi

#### Talep Takip Sistemi

- BiDB Modülü
- Kütüphane Modülü
- İMİD Modülü
- Yapı Modülü
- Kimer Talep Modülü
- Ek Ders Ücreti Talep Modülü
- Uzem Talep Modülü
- Öğrenci İşleri Talep Modülü
- BAP Talep Modülü

#### Online Ödeme Sistemi

- Hesaba para yükleme
- Spor Tesisleri Paket Alış
- Spor Tesisleri Rezervasyon işlemleri
- Kütüphane Ceza ödeme
- Uluslar Arası öğrencilerin başvuru ücretlerinin alınması

- Uluslar arası öğrencilerin harç ücretlerinin alınması

#### Askıda Yemek Sistemi

- Askıya Yemek bırak
- Askıdan Yemek Al

#### Otomasyon.sdu.edu.tr

- Sosyal Tesisler Strateji Modülü
- Havuz Strateji Modülü
- SDÜ Hgs Etiketli Strateji Modülü
- SDÜ Personel Kart Strateji Modülü
- SDÜ Kitap Satış Strateji Modülü
- Diploma Ücretleri Strateji Modülü
- Uluslararası Başvuru Ücreti Strateji Modülü
- Harç Ödeme Strateji Modülü
- Yemekhane Ödeme Strateji Modülü
- Spor Tesisleri Ödeme Strateji Modülü
- SKS Bakiye İadesi Strateji Modülü
- İlişik Kesenler Strateji Modülü
- Fatura Modülü

#### Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS)

- Yemekhane / Yemek Listesi
- Askıda Yemek / Yemek Alma
- Askıda Yemek / Askıya yemek başışla
- Askıda Yemek / Askıdan yemek kullananlar
- Kütüphane İşlemleri / Ceza Ödeme
- Kütüphane İşlemleri / Ceza Listesi
- Kütüphane İşlemleri / Kitap arama
- Kütüphane İşlemleri / Kütüphane ödünç bilgi
- Kütüphane İşlemleri / İlişik Kesme
- Kütüphane İşlemleri / Çalışma salonu rezervasyon işlemleri
- Kütüphane İşlemleri / Çalışma salonu Listesi
- Mobil Anket
- Qr geçiş sistemi
- Rezervasyon İşlemleri/ Rezervasyonlarım
- Rezervasyon İşlemleri/ Rezervasyon yap
- Rezervasyon İşlemleri/ Rezervasyon güncelleme ve silme
- SanalPos İşlemleri / Hesap Bilgileri
- SanalPos İşlemleri / Haftalık Yemek Fişi Al
- SanalPos İşlemleri / Hesaba Para Yükle
- SanalPos İşlemleri / Askıya Yemek Başışla
- SanalPos İşlemleri / SDÜ HGS Etiketli Al

- SanalPos İşlemleri / SDÜ Kimlik Kartı Al
- SanalPos İşlemleri / Spor Tesisleri Paket Al
- SanalPos İşlemleri / Günlük İcmal Sorgula
- Turnike geçiş hareketleri

#### Özel Yetenek Sınavı

- Fotosellerden veri okuma
- Öğrenci bilgilerinin Başvuru sisteminden çekilmesi
- Puanlama sisteminin belirlenmesi
- Öğrencinin aldığı süreye göre puanının hesaplanması

#### Netigma Projesi

- Netigma projesine kimlik entegrasyonunun yapılması

#### Turnike ve Bariyer Sistemi

- Üniversitede kullanılan turnikelerin devreye alınması işlemlerinin yapılması

#### Otomasyon sistemi

- Stok/ Genel Tanımlama Ekranları
- Stok/ Depo Giriş İşlemleri
- Stok/ Depo Çıkış İşlemleri
- Stok/ Depo Kullanıcı Yetkilendirme
- Stok/ Stok Tanımlama
- Stok/ Sipariş Menüsü
- Stok/ Kritik Stok Durum Raporu
- Stok/ Son Kullanma Tarihinin Görme Durum Raporu
- Stok/ Satış İstatistik
- Stok/ Stok Hareketleri
- Stok/ Stok Maliyet Bilgisi
- Stok/ Stok Mevcut Durum Raporu
- Spor Tesisleri / Paket Satış
- Spor Tesisleri / Rezervasyon Sistemi
- Spor Tesisleri / Üye Seans İşlemleri
- Spor Tesisleri / Üye Tanıtma
- Spor Tesisleri / Eğitim Üye Soruşturama
- Spor Tesisleri / Anlık Kullanım Monitörü
- Spor Tesisleri / Giriş Çıkış Sorulama Ekranları
- Yemekhane / Üye Hesap İşlemleri
- Yemekhane / Yemek Ücret Tanıtma
- Yemekhane / Seans Ayarlama
- Yemekhane / Yemek Gönderimi
- Yemekhane / Günlük Yemek Sorgulama
- Yemekhane / Anlık Yemekhane Doluluk Ekranı
- Yemekhane / Haftalık Ve Günlük Satış Ekranları



## GELİŞTİRDİĞİMİZ TÜM YAZILIMLAR VE ALT MODÜLLERİNİN LİSTESİ

### SDÜNET

- Rektöre Sor
- Yemek Bursu Basvuru
- Derslerim
- Keşif Isparta Başvuruları
- Cübbe Takip İşlemleri
- Öğrenci Kimlik Kartı Başvuru Modülü
- Yeni Mezun Anketi
- Vejetaryen Beslenme Menü Talepleri
- Tenis Tanıtım Kursu Başvuru Formu
- Öğrenci İlişik Kesme
- Personel İlişik Kesme
- Personel Kimlik Kartı Talep Başvuruları
- Demirbaş Görüntüleme
- Araç Kayıt İşlemi
- E- Yoklama
- İletişim Bilgileri
- Hizmet Belgesi
- Ödeme Bilgileri
- Sohbet
- Derslerim Öğrenme Yönetim sistemi
- Sendika Bilgileri
- Sınav Modülü

### KİDES

- Yönetici Bilgi Sistemi
  1. Yönetici Bilgi Sistemi Anasayfa (19 Rapor içerir)
  2. Yönetici Atama Bilgileri
  3. Kısmi Zamanlı Öğrenci
  4. Akademik Yayınlar
  5. Proje İstatistikleri
  6. Kütüphane Verileri
  7. Birim Analizi
  8. Yemekhane Verileri
  9. Değişim Programı Göstergeleri
  10. Fiziksel Alan Sayıları
  11. Call Center İstatistikleri
  12. Birim Talep Takip İstatistikleri
  13. Mezun Öğrenci Analizi
- Performans İzleme ve Değerlendirme
  1. Performans Programları
  2. Performans Değerlendirme Formu Birim Sorumluları
  3. Göstergeler
  4. Gösterge Türleri
  5. Ölçü Birimleri
  6. Program Amaç-Hedef
  7. İzleme Dönemleri
  8. Performans İzleme Periyodu
  9. Rapor Türü
  10. Sorumlu Birimler
  11. Yetkilendirme
  12. Birim Türü
  13. Birim Gösterge İlişkilendirme
  14. Performans Programı Durumu
  15. Faaliyetler
  16. Performans Değerlendirme Formları
- Eğitim Öğretim Değerlendirme Raporu

- Taşınır Yönetimi
  1. Taşınırlarım
  2. Taşınırlar
  3. Parametreler
  4. Labaratuvar Envanterleri
  5. Parametreler (27 modül içerir)
- Faaliyet Raporu İşlemleri (Eski)
  1. Faaliyet Raporu Programı İşlemleri (5 modül içerir)
  2. Faaliyet Raporları
  3. Birim Sorumluları
  4. Faaliyet Raporu Başlıkları
  5. Faaliyet Raporu İçerik Hazırlama
- Toplantı İşlemleri
  1. Toplantılar
  2. Toplantı Dokümanları
  3. Yetkili Kullanıcı Tanımı
  4. Toplantı Tutanakları
  5. Toplantı Türleri
  6. Toplantı Durumları
  7. Toplantı Kategorileri
- Kalite Dokümanları
  1. Kalite Dokümanları
  2. Kalite Doküman Şablonları
  3. Kullanıcı Yetkilendirme
  4. Kalite Doküman Türleri
- 5. ISO Standart Türleri
- İş Takip İşlemleri
  1. İşler
  2. Tanımlar (5 Modül İçerir)
- Yönetim
- Bütçe Harcama Planlama
  1. Bütçe Sistemi
  2. Harcama Sistemi
- Rapor Hazırlama İşlemleri
  1. Rapor Tanımlama
  2. İçerik Hazırlama
- Stratejik Plan İzleme
  1. Ödeme İzleme Modülü
- İş Takip Modülü

### Personel Bilgi Sistemi

- Personel İşlemleri
- İntibak
- Dahili Yönetim İşlemleri
- Ödeme Yönetim İşlemleri
- Atama
- Kadro Defteri
- Öğrenci İşleri
- Kısmi Zamanlı Öğrenci
- Sürekli İşçi Puantaj İşlemleri
- Iframe
- Kadro İşlemleri
- Norm İşlemleri
- Sendika İşlemleri
- Rapor İşlemleri
- Tarih Yönetim İşlemleri
- Yönetim İşlemleri
- Uygulama Yönetimi
- Terfi
- Juri İşlemleri
- Görevlendirme
- Kişisel
- Personel Detay

### Kariyer Takip Platformu

- Öğrenci Modülü

- Özel sektör/Kuruluş Modülü
- Web Sorumlusu Modülü

### SDÜ Otomasyon Havuz

- Öğrenci Ekleme
- Kurs Ekleme
- Kursa Öğrenci Ekleme
- Eğitim yetki işlemleri
- TÜRKKEP Faturalandırma işlemleri

### SDÜ Mobil V2

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Modülü (E-İmza)
- Sohbet Modülü
- Öğrenci Bilgi Sistemi Modülü
- Yemekhane İşlemleri Modülü
- Spor Tesisleri Modülü
- Kütüphane İşlemleri Modülü
- Hesap İşlemleri Modülü
- İş Planı Modülü
- Talep Takip Sistemi Modülü
- Personel Bilgi Sistemi Modülü
- Avatar (Profil Fotoğrafı) İşlemleri
- SDÜ Radyo Modülü
- Haber, Duyuru ve Kişisel Bildirim Modülü
- QR Kodlu Geçiş Sistemi
- Personel Arama Modülü
- Birim Arama İşlemleri
- Rezervasyon Modülü
- Hayat Eve Sığar Entegrasyonu
- E-Yoklama Modülü
- Askıda Yemek Modülü
- Anket Modülü
- Mezuniyet Fotoğrafı Modülü
- Teams gruplarının oluşturulması
- Yemekhane sisteminde haftalık yemek satışında servis olarak iyileştirme işlemi
- Servis Tabanlı qr geçişlerde iyileştirme

### Envanter Takip Sistemi

- KBS sisteminde veri çekme modülü
- KBS verilerinin sorgulanabildiği ve güncellenebildiği modül
- Bakım onarım işlemleri modülü
- İdari ve Mali İşler Talep Modülü
- Bilgi İşlem Talep Modülü

### Uzaktan Kapı Kontrol Sistemi

- Kapı Listeleme ve Kapı Açış İşlemleri Modülü

### Sosyal Transkript Projesi

### (Yapay Zeka) ai. sdu.edu.tr

- Görsel Üretimi Modülü
- Anket Analizi Modülü



## SUNMUŞ OLDUĞUMUZ TÜM HİZMETLER

Ağ Erişimi Kısıtlama İşlemleri	Aile Kimlik Kartı <a href="https://sdunet.sdu.edu.tr">https://sdunet.sdu.edu.tr</a>	<a href="https://hastane.sdu.edu.tr">https://hastane.sdu.edu.tr</a>
Dosya Paylaşım Hizmeti (FTP) <a href="ftp://ftp.sdu.edu.tr">ftp://ftp.sdu.edu.tr</a>	Öğrenci HGS Sistemi <a href="https://sdunet.sdu.edu.tr">https://sdunet.sdu.edu.tr</a>	Hastane Personel Sayfası <a href="https://hastanepersonel.sdu.edu.tr">https://hastanepersonel.sdu.edu.tr</a>
Kablosuz Ağ Kayıt <a href="https://kablosuz.sdu.edu.tr">https://kablosuz.sdu.edu.tr</a>	Personel HGS Sistemi <a href="https://sdunet.sdu.edu.tr">https://sdunet.sdu.edu.tr</a>	İhale Yayın Sistemi <a href="https://ihale.sdu.edu.tr">https://ihale.sdu.edu.tr</a>
VPN Hizmeti <a href="https://link.sdu.edu.tr/bulut">https://link.sdu.edu.tr/bulut</a>	Spor Tesisleri ve Havuz Otomasyonu	SDÜ Anasayfa <a href="https://w3.sdu.edu.tr">https://w3.sdu.edu.tr</a>
Yerleşke Ağı Kullanım İstatistikleri <a href="https://bidb.sdu.edu.tr">https://bidb.sdu.edu.tr</a>	Stok Takip Sistemi	SDÜ Birim Web Sayfaları
Yerleşke İnternet Erişimi <a href="https://bidb.sdu.edu.tr">https://bidb.sdu.edu.tr</a>	Sürekli Eğitim Merkezi Personel Bel- gelendirme Sistemi <a href="https://semper.sdu.edu.tr">https://semper.sdu.edu.tr</a>	SDÜ International Sayfası <a href="https://international.sdu.edu.tr">https://international.sdu.edu.tr</a>
Yerleşke Kablolu Ağ Erişimi <a href="https://bidb.sdu.edu.tr">https://bidb.sdu.edu.tr</a>	Topluluk Etkinlik Gelir / Gider Takip Sistemi <a href="https://otomasyon.sdu.edu.tr">https://otomasyon.sdu.edu.tr</a>	Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi <a href="https://kides.sdu.edu.tr">https://kides.sdu.edu.tr</a>
Yerleşke Kablosuz Ağ Erişimi <a href="https://bidb.sdu.edu.tr">https://bidb.sdu.edu.tr</a>	Topluluk Üyelik Başvuru Sistemi <a href="https://otomasyon.sdu.edu.tr">https://otomasyon.sdu.edu.tr</a>	Talep Takip ve Destek Sistemi <a href="https://taleptakip.sdu.edu.tr">https://taleptakip.sdu.edu.tr</a>
E-posta Erişim Hizmetleri (Pop3, Imap) <a href="https://eposta.sdu.edu.tr">https://eposta.sdu.edu.tr</a>	Uluslararası Öğrenci Sınav Başvuru Sistemi <a href="https://yos.sdu.edu.tr">https://yos.sdu.edu.tr</a>	Akademik Bilgi Sistemi <a href="https://abs.sdu.edu.tr">https://abs.sdu.edu.tr</a>
Web Üzerinden E-Posta Erişimi <a href="https://eposta.sdu.edu.tr">https://eposta.sdu.edu.tr</a>	Evrak Bilgi Yönetim Sistemi <a href="https://evrak.sdu.edu.tr/">https://evrak.sdu.edu.tr/</a>	SduNet <a href="https://sdunet.sdu.edu.tr">https://sdunet.sdu.edu.tr</a>
Office 365 Hizmetleri <a href="https://link.sdu.edu.tr/-tCVHedJ">https://link.sdu.edu.tr/-tCVHedJ</a>	İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi <a href="https://ikbasvuru.sdu.edu.tr">https://ikbasvuru.sdu.edu.tr</a>	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) <a href="https://ubys.sdu.edu.tr">https://ubys.sdu.edu.tr</a>
Microsoft Teams <a href="https://link.sdu.edu.tr/scELvTlg">https://link.sdu.edu.tr/scELvTlg</a>	Personel Bilgi Sistemi <a href="https://pbs.sdu.edu.tr">https://pbs.sdu.edu.tr</a>	Mevzuat Yönetim Sistemi <a href="https://mys.sdu.edu.tr">https://mys.sdu.edu.tr</a>
Web Alanı Barındırma Hizmetleri <a href="https://link.sdu.edu.tr/SaTuGbJw">https://link.sdu.edu.tr/SaTuGbJw</a>	Enstitü Öğrenci Bilgi Başvuru Sistemi <a href="https://sis.sdu.edu.tr">https://sis.sdu.edu.tr</a>	Diploma İstek Sistemi <a href="https://diplomaistek.sdu.edu.tr">https://diplomaistek.sdu.edu.tr</a>
Bilgi güvenliği denetimi hizmetleri <a href="https://some.sdu.edu.tr">https://some.sdu.edu.tr</a>	Alakart Sipariş Sistemi	İşletim Sistemi ve Program Yükleme Hizmeti
Kullanıcı Şifresi Yenileme (Web) <a href="https://sts4.sdu.edu.tr/Account/PasswordReset">https://sts4.sdu.edu.tr/Account/PasswordReset</a>	SDÜ Mobil Android <a href="https://link.sdu.edu.tr/XqRBBpQT">https://link.sdu.edu.tr/XqRBBpQT</a>	VPN (Kampüs Dışı Erişim) Hizmeti <a href="https://link.sdu.edu.tr/wcQwGMLk">https://link.sdu.edu.tr/wcQwGMLk</a>
Askıda Yemek Sistemi <a href="https://askidayemek.sdu.edu.tr">https://askidayemek.sdu.edu.tr</a>	SDÜ Mobil IOS <a href="https://link.sdu.edu.tr/OXTvjozY">https://link.sdu.edu.tr/OXTvjozY</a>	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) <a href="https://link.sdu.edu.tr/crstgXrU">https://link.sdu.edu.tr/crstgXrU</a>
Dijital Formlar Sistemi <a href="https://forms.sdu.edu.tr">https://forms.sdu.edu.tr</a>	Aday Öğrenci Portalı <a href="https://adayportal.sdu.edu.tr/portal/aday">https://adayportal.sdu.edu.tr/portal/aday</a>	Bilgisayar Bakım Onarım
Diploma Doğrulama Sistemi <a href="https://diplomadogrulama.sdu.edu.tr/">https://diplomadogrulama.sdu.edu.tr/</a>	Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü Sayfası <a href="https://ayd.sdu.edu.tr/">https://ayd.sdu.edu.tr/</a>	Kablosuz İnternet Hizmeti <a href="https://link.sdu.edu.tr/DhcjVKJx">https://link.sdu.edu.tr/DhcjVKJx</a>
Wifi Misafir Kayıt <a href="https://erisim.sdu.edu.tr">https://erisim.sdu.edu.tr</a>	Link Kısaltma Uygulaması <a href="https://link.sdu.edu.tr">https://link.sdu.edu.tr</a>	Laboratuvar Bakım Hizmeti
Elektronik Belge Yönetim Sistemi <a href="https://ebys.sdu.edu.tr">https://ebys.sdu.edu.tr</a>	Duyuru Yönetim Sistemi <a href="https://apps.sdu.edu.tr">https://apps.sdu.edu.tr</a>	Yazıcı-Tarayıcı Hizmeti
Etkinlik Takip Sistemi <a href="https://etkinlik.sdu.edu.tr/">https://etkinlik.sdu.edu.tr/</a>	Özel Yetenek Sınavları Başvuru Sis- temi <a href="https://oysb.sdu.edu.tr">https://oysb.sdu.edu.tr</a>	Parça Arıza Bildirimi
Kartlı Geçiş Sistemi	Haber Portalı Sistemi <a href="https://haber.sdu.edu.tr">https://haber.sdu.edu.tr</a>	Toplantı ve Etkinlik Hizmeti
Kiosk Programı	Sıkça Sorulan Sorular <a href="https://sss.sdu.edu.tr">https://sss.sdu.edu.tr</a>	Yerinde Servis Hizmeti
Online Ödeme Sistemi <a href="https://oos.sdu.edu.tr/">https://oos.sdu.edu.tr/</a>	Hastane Anasayfa	Demirbaş Düşüm Raporu
SDÜ Kimlik Sistemi <a href="https://sts4.sdu.edu.tr">https://sts4.sdu.edu.tr</a>		Yapay Zeka <a href="https://ai.sdu.edu.tr">https://ai.sdu.edu.tr</a>
		Karbon Ayakizi Hesaplama Sistemi <a href="https://karbon.sdu.edu.tr">https://karbon.sdu.edu.tr</a>
		Hijyen Takip Sistemi <a href="https://hts.sdu.edu.tr">https://hts.sdu.edu.tr</a>