

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Değişim Yönetimi Politikası	Doküman No	PLT-018
		İlk Yayın Tarihi	22.1.2020
		Revizyon Tarihi	22.1.2020
		Revizyon No	000
		Sayfa No	1 / 2

1. AMAÇ

Bu güvenlik politikası, sistem, ağ bileşeni, yazılımları ve alt servislerinin konfigürasyonlarının güvenli değişim yönetimi içindir.

2. KAPSAM

Bu politika, tüm bilgisayar sunucu, ağ cihazları, yazılımları ve alt servislerinin konfigürasyonlarını ve ilişkili personelleri kapsar.

3. SORUMLULUK

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tüm personeli sorumludur.

4. UYGULAMA

- Varsayılan konfigürasyonlarda yapılan değişiklikler kayıt altına alınır.
- Bilgi Güvenlik Yöneticisi, tüm bileşenlerin ve değişimlerinin kayıt altına alındığından denetleme ve süreç takipleri ile emin olunur.
- Gerçek ortamdaki kritik sistemlere yapılacak değişiklikler, dokümante edilmeli ve değişim öncesi onayları alınır.
- Değişimin onay veya reddi öncesi, yapılacak tüm değişiklikler değerlendirilecek ve sisteme etkileri tespit edilecektir ve risk analizi yapılır.
- Onaylanmış değişikliklerin gerçekleştirilmesi durumunda; beklenmeyen durumlara karşı, ilk duruma kolayca ve problemsiz dönülebilecek yöntemler belirlenecektir,
- Her bir değişim detaylı teste tabi tutulacak, test başarılı olmadan değişiklik gerçek ortama uygulanmayacaktır ve bu aşamalar kayıt altına alınacaktır.
- Değişiklikler test edilecek ve sonuçları onay veren yöneticiye iletilecektir

4.1 İşletim Sistemlerinde Değişiklik

- Tüm Domaindeki PC ve Sunucuların Microsoft update'leri güncel olmalıdır.
- Güncelleme öncesi sistem yedeklerinin, veri yedeklerinin alındığı doğrulanmalıdır,
- Güncelleme sonrası başarılı ve başarısız durumlar gözden geçirilir ve kayıt altına alınır.
- Sunucu sistemleri her ay kontrol edilerek ayda bir güncellenir,
- Sunucu sistemleri için kritik olan güncelleştirmeler ay beklemeden gerçekleştirilir ve kurulum sonrası kontrol edilir,
- Sunucu ve İstemci sistemlerin kontrolünde operasyonel işleyişi sağlayan her bir servisin işlevsel olup olmadığı doğrulanır,
- Tedarikçilerin işletim sistemlerinin güncelliği kontrol edilir

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Değişim Yönetimi Politikası	Doküman No	PLT-018
		İlk Yayın Tarihi	22.1.2020
		Revizyon Tarihi	22.1.2020
		Revizyon No	000
		Sayfa No	2 / 2

- Şayet uygulanan yama ile ilgili problem ortaya çıkarsa, durumun kritikliğine göre;
 - Üretici ile iletişime geçilir,
 - Yama geri alınarak üretici ile iletişime geçilir,
 - Windows dışındaki, Linux, FreeBSD, vb. sistemlerin güncellemeleri resmi kanallar üzerinden gerçekleştirilerek kontrol edilir.